Engineer

Mål for gendannelsestid

tidsmålet for at genoptage en tjeneste efter afbrydelse

Hvad det er

Et mål for gendannelsestid, ofte forkortet RTO, angiver, hvor hurtigt en aftalt funktion skal kunne bruges igen efter en afbrydelse. Det svarer på, hvor længe organisationen kan undvære funktionen, før følgerne bliver uacceptable. Et godt mål fortæller, hvad der starter uret, og hvilken adfærd der viser, at funktionen er i gang. Starter uret først ved alarmen, kan man tabe den tid, hvor ingen kendte afbrydelsen. Stopper det, når en proces starter, tæller man måske en tjeneste som gendannet, før den er brugbar.

NIST’s vejledning om beredskabsplaner tager udgangspunkt i den tid, en ressource kan undværes, før det påvirker andre dele af systemet og de aktiviteter, der afhænger af den, på en uacceptabel måde. Målet indgår i vurderingen af forretningskonsekvenserne. Holdet kan begynde med den opgave, der skal kunne udføres, og arbejde sig tilbage til de nødvendige komponenter. Databasen og logintjenesten skal for eksempel være klar inden det samlede bestillingssystem.

Målet for gendannelsespunkt, kaldet RPO, angiver, hvor langt tilbage holdet kan acceptere at miste ændringer. En tjeneste kan være oppe efter tyve minutter og mangle fire timers data. Den kan også få alle ændringer tilbage og stadig være nede en halv dag. Et tilgængelighedsmål kan i stedet måle, hvor stor en andel af forespørgslerne der lykkes på en måned. Mange afbrydelser kan tilsammen overskride månedens ramme, selv om hver enkelt gendannelse holder tidsmålet.

Brug begrebet i en beslutning

Brug »Hvad er mål for gendannelsestid?« i en konkret beslutning. Vi kan knytte begrebet til det system, I bygger eller køber. Sikkerhedskopier, der er testet og ikke bare antaget at virke, og en nedskrevet plan for den morgen, en server ikke starter igen.

Se vores ydelser Kontakt os →

Undersøg antagelserne bag ordet

Brug forklaringen og det tilknyttede arbejde til at formulere spørgsmål til jeres projekt. Vi kan undersøge antagelserne sammen, før et værktøj vælges. Har automatiseret 100 kritiske databackups — 100 kritiske backups af databaserne automatiseret

Har automatiseret 100 kritiske databackups Kontakt os →

Hvorfor det betyder noget

Tidsmålet påvirker, hvad det er værd at investere i. Hvor driften kan undværes en formiddag, kan en afprøvet gendannelse i et nyt miljø være tilstrækkelig. En tjeneste, der skal være brugbar på få minutter, kan kræve klar infrastruktur, automatiske kontroller og en bemanding, der kan træffe beslutninger straks. Tiden går også med at opdage problemet, få fat i den rigtige person, give tilladelse, klargøre afhængigheder og åbne igen for brugerne.

Målet gør den forretningsmæssige beslutning konkret. Besøgende kan måske bruge en læseversion af kataloget længere, end virksomheden kan tåle at miste betalinger. Medarbejdere kan løse en opgave manuelt en kort tid, mens nye opgaver samtidigt samler sig op. Angiv derfor, hvilken funktion der skal kunne bruges, når uret stopper. Nogle hold sætter et tidligt mål for den nødvendige funktion og et senere tidspunkt for fuld drift og afvikling af det ophobede arbejde.

Målet og øvelsens resultat er to forskellige oplysninger. At genoprette en lille testdatabase på en ledig maskine viser ikke uden videre, at hele tjenesten kan vende tilbage lige så hurtigt. Notér datamængden, hvilke systemer der var til rådighed, hvem der kunne træffe beslutninger, og hvordan holdet valgte at lukke brugerne ind. Så kan andre se, hvilke betingelser det målte tidsforbrug gælder for.

Sådan ser det ud i praksis

Forestil dig et bestillingssystem, der skal kunne modtage og registrere ordrer inden for to timer efter en afbrydelse. Uret starter, når kunderne ikke længere kan bestille. En teknisk prøve kan registrere afbrydelsen på forhånd, så tiden før opdagelse tæller med. Tjenesten er genoprettet, når repræsentative testordrer kan betales, og lageret kan se dem i de oversigter, medarbejderne arbejder med. Et katalog, der kan læses, opfylder kun en del af kravet.

I øvelsen tager det tolv minutter at opdage afbrydelsen. Der går atten minutter mere med at erklære hændelsen, finde en kopi og få tilladelse til gendannelsen. Kopien gendannes på femogfyrre minutter. Derefter bruger holdet tredive

minutter på afhængigheder, testordrer og genåbning. Resultatet er 105 minutter, femten minutter inden tidsmålet. Den nyeste ordreregistrering undersøges særskilt for at afgøre, hvor meget data der er gået tabt.

Det viser, hvordan fremgangsmåden klarede sig under øvelsens vilkår. Afvigelser hjælper holdet med at finde næste forbedring. Hvis tid gik tabt på at forbinde andre systemer, kan deres indstillinger klargøres før en fejl. Hvis deltagere fra en bestemt vagt ikke måtte godkende gendannelsen, kan det afklares, hvordan de får den beslutning truffet. En ny prøve kan bruge realistisk datamængde, andre deltagere og samme kriterier for start og slut.

Engineers sag om afprøvet gendannelse af sikkerhedskopier viser arbejde med at efterprøve, at data kan åbnes igen. De offentliggjorte serviceniveauer beskriver vilkår som dækning og svartid. De to timer og de enkelte tidsforbrug ovenfor hører til det tænkte ordresystem og er ikke en del af de vilkår.

Læg også mærke til, hvad uret ikke afgør. Hvis lageret har modtaget nogle ordrer, som mangler i den gendannede database, kræver afstemningen stadig en særskilt beslutning. Notér derfor to ting efter prøven. Hvornår fungerede bestillingen igen, og hvad skal der til for at behandle ordrerne omkring afbrydelsen korrekt?

Hvor det går galt

Uret bruger et tidspunkt, der er nemt at finde. Tiden fra første afbrydelse til første gendannelseskommando forsvinder. Aftal startbegivenheden, registrér de forskellige tidspunkter og fortæl, hvilket interval der bruges.

En komponent starter, og hele tjenesten erklæres klar. En rask database garanterer ikke, at kunden kan betale. Brug et repræsentativt forløb og kontrollér også de data, som efterfølgende led skal arbejde med.

Alle komponenter får samme tidsmål. Flere dele af gendannelsen skal måske køre efter hinanden. Giv hver nødvendig afhængighed plads i det fælles tidsrum, og aftal, hvem der kan træffe beslutningerne.

Et uprøvet tal bliver et løfte. Skriv målet som et mål, og sammenlign det med forsøg, også dem, der gik langsomt eller slog fejl. Bevar betingelserne for hvert forsøg. Så kan holdet se, hvor den nuværende plan skal forbedres.

Læs mere

- NIST SP 800-34 Rev. 1 — beredskabsplanlægning og afvejningen mellem gendannelsesmål og driftsstop.
- AWS om mål for gendannelse — særskilte mål for nedetid og tab af data.
- Microsoft om kontinuitet og gendannelse — forskellene mellem tilgængelighed og gendannelse efter en alvorlig fejl.

Ordliste

Vælg ud fra jeres faktiske vilkår

Medbring udrulningsforløbet, driftsrisiciene og dem, der har vagten. Vi kan afgrænse en ændring med kontroller, en vej tilbage og tydeligt ansvar.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Gør begreberne praktiske

Spørg, hvordan »Hvad er mål for gendannelsestid?« gælder i jeres organisation. Et konkret eksempel fra jeres nuværende system er nok til at begynde samtalen.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://engineer.company/da/glossary/recovery-time-objective/