Engineer

{ Site reliability & overvågning }

At vide det før kunderne gør

Overvågning og alarmer, der siger til, mens fejlen stadig er lille, og tallene, der viser, hvor tit den bliver ved med at være det.

Er I stadig ved at finde ud af, hvad I har brug for?

Fortæl os, hvad der går galt, eller hvad I prøver at bygge. Så siger vi, hvad det vil kræve, cirka hvad det vil koste, og om vi er de rigtige til det.

Fra 1.400 DKK i timen, ekskl. moms — og mindre pr. time ved en længere booking.

Kontakt os Se, hvad det koster

Udvalgte resultater, der demonstrerer denne ydelse.

Gør ydelsen til et resultat

Lad »Site reliability & overvågning« understøtte et forretningsmål. Vi forbinder det tekniske arbejde med de brugere, den drift og de beslutninger, det skal støtte. Overvågning og alarmer, der siger til, mens fejlen stadig er lille, og tallene, der viser, hvor tit den bliver ved med at være det.

Kontakt os

Undersøg det relevante arbejde

Brug arbejdet på siden til at undersøge vores tilgang. Spørg til afvejningerne og forudsætningerne bag hvert resultat. Har bygget det første observerbarhedsdashboard — virksomhedens første overblik over sine egne systemer

Har bygget det første observerbarhedsdashboard Kontakt os →

Har bygget det første observerbarhedsdashboard

Har udviklet og lanceret virksomhedens første dashboard til observerbarhed, der viste systemets ydeevne i realtid og visualiserede data på den store tv-skærm på kontoret.

Har drevet 10 PostgreSQL- og MS SQL-servere

Har designet, idriftsat og vedligeholdt 10 PostgreSQL- og MS SQL-servere på Ubuntu Linux VPS og sikret optimal ydeevne og driftssikkerhed på serverne.

Har reduceret driftsrisici med Grafana

Har reduceret driftsrisici ved at implementere et overvågningsdashboard med Grafana og Prometheus og forbedret systemets driftssikkerhed.

Har administreret 40 websites på Apache og Nginx

Har administreret 40 websites på Ubuntu Linux-hostingservere med Apache og Nginx og sikret høj tilgængelighed og ydeevne.

Et kortprodukt, båret fra ende til anden

Har designet, udviklet og understøttet infrastruktur, databehandling og en kortapplikation over 2 år med både softwareleverancer og driftsvedligeholdelse.

Har bygget e-mail med failover og leveringslog

Har bygget e-mail som en funktion i selve platformen — tre udbydere med failover, webhooks for levering, logning af afsendelse og levering, skabeloner og kampagner — sikret af et opstartstjek, så platformen ikke starter uden mindst én udbyder.

Har haft ansvaret for alle udrulninger til Azure

Har haft ansvaret for udrulningen af platformen til Azure fra ende til anden og styret releases i udviklings-, staging- og produktionsmiljøet.

Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere

Har leveret døgnbemandet 24/7-infrastruktursupport til en IPTV/OTT-streamingplatform og administreret ca. 1.000 servere samt kundeejede systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

Har sikret uafbrudt levering af IPTV-signaler

Har sikret uafbrudt levering af IPTV-streamingsignaler mellem leverandører og kunder og overvåget og vedligeholdt streamingnetværket og IP-telefonien døgnet rundt.

Har bygget infrastruktur, der holder i årevis

Har planlagt og implementeret ny infrastrukturfunktionalitet til interne og eksterne systemer og bygget løsninger, der er så robuste, at de stadig kører år senere med minimale ændringer.

Har flyttet langsomme opgaver til en River-jobkø

Har flyttet langsomt arbejde væk fra request-stien og over på en River-jobkø — 15 worker-moduler, 8 planlagte opgaver og 20 pg_cron-jobs — så en request returnerer, mens arbejdet bag den kører videre.

Har bygget egen fejlovervågning og tracing

Har bygget egen fejlovervågning og OpenTelemetry-tracing i stedet for at købe dem — sanitering af payloads, detektion af spikes og regressioner, symbolication og et syntetisk heartbeat — bag 11 operatørvisninger.

Har bygget fail-closed rate limiting mod misbrug

Har bygget fail-closed misbrugskontroller — 22 Redis-baserede rate limiters, Cloudflare Turnstile, idempotens på requests og en origin-lås — så platformen afviser bots og flood-angreb i stedet for at stole på dem, der kalder den.

Tre låse på døren, ingen af dem låst

Har fundet og rettet tre SSH-beskyttelser mod brute force, der aldrig havde virket: en jail, der holdt øje med port 22, mens dæmonen lyttede på 1986, en ratebegrænsning, som en bredere regel over den overskyggede, og en blokeringshandling, hvis binærfil aldrig blev fundet, så ingen blokering nogensinde var trådt i kraft.

Har bevist, at blokeringen virker ved hver kørsel

Har eftervist blokeringsvejen fra ende til anden ved hver hærdningskørsel ved at blokere en reserveret testadresse, læse den resulterende kerneregel og ophæve blokeringen i en oprydningsblok, der altid kører, så en jail, der holder op med at virke, får kørslen til at fejle i stedet for at melde alt i orden.

Backupautomatik med en tydelig gendannelsesmetode

Har implementeret restic-backupautomatik med opbevaringspolitik, integritetskontrol og et forløb til månedlige gendannelsestest og dokumenteret aktivering af lager og kontrol af en virkelig gendannelse som særskilte driftsopgaver.

Har bygget overvågning med dead man's switch

Har bygget overvågning med dead man's switch, der kun pinger, mens hukommelse og disk er i orden, så en svækket vært udløser en alarm ved at gå tavs — og opdaget seks variabelnavne, der sagde "free", hvor tjekket korrekt målte "available", en størrelsesorden til forskel på en maskine med 464 MB.

Har fået check-tilstanden til at vise sandheden

Har fået check-tilstanden til at vise sandheden på hele platformen efter at have fundet seks sonder, der traf beslutning ud fra en værdi, værten aldrig havde leveret, fordi Ansibles command-modul melder succes under --check, mens det springer kommandoen helt over.

Har bygget 7 skrivebeskyttede rapporteringsroller

Har bygget syv skrivebeskyttede rapporteringsroller, der gengiver den kørende vært som Markdown — fakta, adgang, git, metrikker, trafik, sikkerhed og udbyderinventar — efter en regel om, at der ikke udskrives et tal, kørslen ikke selv har målt.

Har adskilt alle driftshemmeligheder pr. vært

Har gjort de fire driftshemmeligheder individuelle pr. vært efter at have fastslået, at to værter, der deler én dead man's switch, giver færre alarmer end to switches, ikke flere, og at en fælles adgangssætning til backup kan blotlægge begge værters kopier, selv i separate lagre, hvis nogen får fat i den og kan læse begge lagres krypterede data og nøglefiler.

Et afgrænset hændelsesflow i en macOS-app

Har begrænset hændelsesbuffere og logning efter en registreret macOS-hændelse med vækst på 41 MB i sekundet og 111 GB komprimerede sider på en maskine med 36 GB; en registreret fuld testkørsel reducerede kernens loglinjer fra 610.996 til 1.411.

Har målt 13 adresser uden tracking

Har målt tretten adresser alene ud fra webserverens egen adgangslog — ingen cookie, ingen tracker og ingen tredjepartstjeneste — hvor klientens netværk maskeres i samme øjeblik linjen skrives, og resultatet samles i et permanent arkiv med 21 daglige tællinger og 20 månedlige facetter.

Har fået seks indsamlere til at melde det ulæste

Har fået seks rapporteringsindsamlere til at oplyse den del af deres input, de aldrig læste — uåbnede filer, ikke-installerede sonder og ugenkendte journallinjer — og tilpasset tærskler til 116 målte stikprøver efter at have fastslået, at en blind indsamling og en rask vært giver den samme side.

Leder I efter Site reliability & overvågning?

Brug de tilknyttede opgaver til at vurdere relevant erfaring. Fortæl os, hvad I skal bygge; vi kan tale om omfang, fremgangsmåde og overdragelse.

Kontakt os Hele porteføljen

Afgræns opgaven før bestilling

Medbring udrulningsforløbet, driftsrisiciene og dem, der har vagten. Vi kan afgrænse en ændring med kontroller, en vej tilbage og tydeligt ansvar.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Gennemgå jeres krav med os

Fortæl os, hvad I har brug for inden for »Site reliability & overvågning«, herunder fristen og det team, der skal vedligeholde løsningen. Vi kan drøfte en praktisk vej frem.

Kontakt os

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://engineer.company/da/services/site-reliability/