Engineer

Akzeptanzkriterien

Bedingungen für die Abnahme einer konkreten Änderung

Was es ist

Akzeptanzkriterien sind die Bedingungen, die eine konkrete Änderung erfüllen muss, damit sie abgenommen werden kann. Sie beschreiben, was unter bestimmten Voraussetzungen beobachtbar ist. „Eine Terminbestätigung senden“ benennt eine Funktion. „Nach der Buchung eines freien Termins zeigt die Bestätigung dieselbe Referenz und Anfangszeit wie der Buchungsdatensatz“ macht einen Teil der Funktion prüfbar. Wie die Bestätigung erzeugt wird, kann das Team weiterhin entscheiden.

Das Handbuch der britischen Regierung beschreibt die Kriterien zu einer User Story als Liste von Ergebnissen, anhand derer sich prüfen lässt, ob der Dienst seine Aufgabe erfüllt hat. Die Story benennt die Person und ihr Anliegen. Die Kriterien machen die Abmachung konkret genug zum Besprechen, Umsetzen und Prüfen. Sie können Fehlerfälle, Barrierefreiheit und betriebliche Einschränkungen umfassen, soweit diese Punkte für die Abnahme der Änderung entscheidend sind. Je nach Bedingung sind andere Belege nötig.

Eine Spezifikation kann übergreifende Anforderungen festlegen. Ein Testfall ist eine konkrete Ausführung, die ein oder mehrere Kriterien überprüft. Die Definition of Done in Scrum beschreibt die Qualitätsmerkmale, die alle Arbeiten in einem Inkrement erfüllen müssen. Akzeptanzkriterien beziehen sich auf die einzelne Änderung. Eine Tastaturbedienung kann für alle interaktiven Elemente verlangt sein. Bei einem neuen Kalender kann die Auswahl und spätere Ansicht eines Termins per Tastatur eigens festgehalten werden.

Das Konzept für eine Entscheidung nutzen

Nutzen Sie „Was sind Akzeptanzkriterien?“ für eine konkrete Entscheidung. Wir können helfen, das Konzept mit dem System in Verbindung zu bringen, das Sie entwickeln oder einkaufen. Geschäftliche Wünsche werden in umsetzbare Entwicklungsaufgaben übersetzt; zugleich wird klar ausgesprochen, was sich nicht zu bauen lohnt.

Unsere Leistungen entdecken Kontakt aufnehmen →

Die Annahmen hinter dem Begriff prüfen

Nutzen Sie die Erklärung und die verlinkten Arbeiten, um Fragen für Ihr Projekt zu formulieren. Wir können die Annahmen gemeinsam mit Ihnen prüfen, bevor ein Werkzeug ausgewählt wird. Eine einheitliche Identität über alle Kanäle — 200x Markenbekanntheit, von Grund auf aufgebaut

Eine einheitliche Identität über alle Kanäle Kontakt aufnehmen →

Warum es wichtig ist

Präzise Kriterien machen unterschiedliche Erwartungen sichtbar, solange sich etwas leicht ändern lässt. Für die Betriebsleitung gilt ein Termin mit dem entsprechenden Eintrag als gebucht. Die Person, die ihn gebucht hat, erwartet vielleicht eine E-Mail. Der Support benötigt womöglich die Referenz, falls diese E-Mail verloren geht. Das sind verschiedene Ergebnisse. Die Frage, wann das System die Buchung bestätigt und was bei einem Versandfehler geschieht, lässt sich vor der Umsetzung klären.

Ein Kriterium benennt auch das Ziel der Prüfung. Eine Person kann die Bestätigungsseite durchgehen, eine andere den Versand kontrolliert unterbrechen. Beide wissen, woran sie das Ergebnis erkennen. Für Barrierefreiheit braucht es gegebenenfalls einen Durchlauf mit der Tastatur zusätzlich zur automatisierten Prüfung. Eine zeitliche Grenze setzt eine bekannte Umgebung und eine festgelegte Last voraus. Die Aussage „Das System reagiert schnell“ lässt mehrere unvereinbare Auslegungen zu.

Normen und gesetzliche Vorgaben gelten auch dann, wenn sie in der Story fehlen. Beschreiben Sie, wie sich eine allgemeine Anforderung auf das neue Bauteil auswirkt, falls das Team sonst raten müsste. Für einen ungewohnten Kalender kann es genügen, die erforderlichen Aktionen per Tastatur zu nennen und auf den gemeinsamen Standard zu verweisen.

Wie es in der Praxis aussieht

Ein beispielhafter Dienst ermöglicht die Buchung eines Termins und verschickt eine Bestätigung. Ein erster Entwurf sagt „Der Termin lässt sich buchen und eine E-Mail wird gesendet“. Mit Betrieb, Entwicklung und Test lassen sich drei

Versuchsfälle besprechen. Sie dienen der Veranschaulichung. Für einen echten Dienst beschließt das zuständige Team die Kriterien.

- Ist um 14 Uhr in der angegebenen Zeitzone ein Termin frei, entsteht genau eine bestätigte Buchung. Referenz, Datum und Uhrzeit auf der Bestätigungsseite stimmen mit dem Datensatz überein.
- Wurde der Termin belegt, bevor der Dienst die Anfrage verarbeitet, erscheint ein Hinweis. Die Person kann zur Auswahl freier Zeiten zurückkehren. Für den belegten Termin entsteht keine weitere Buchung.
- Schlägt der Versand nach der Buchungsbestätigung fehl, bleibt der Termin bestehen. Die Referenz ist weiterhin auf der Seite sichtbar. Die zuständige Person im Betrieb kann den Versandfehler erkennen.

Die Beispiele umreißen Ausgangslage, Handlung und überprüfbares Ergebnis. Gherkin beschreibt diese Struktur mit Angenommen, Wenn und Dann. Das kann die Szenarien lesbarer machen und sie mit automatisierten Tests verbinden. Für eine einfache Änderung reicht auch eine kurze Liste. Legen Sie fest, aus welcher Quelle die Referenz stammt und aus wessen Sicht das Ergebnis beobachtet wird. Ein Eintrag im Versandprotokoll belegt keinen Eingang der E-Mail.

Der erste Versuch läuft über die echte Oberfläche. Im zweiten wird die Reihenfolge der Anfragen gesteuert. Im dritten tritt der Fehler nach Abschluss der Buchungstransaktion ein. Wer Ausgangslage und Beobachtung festhält, ermöglicht eine Wiederholung der Prüfung. Unsere Erklärung zur Barrierefreiheit zeigt ein verwandtes Beispiel. Sie beschreibt Prüfungen per Tastatur und unterscheidet zwischen beobachtetem Verhalten und offenen Punkten.

Wo es schiefgeht

Unklare Begriffe vertagen die Abnahmeentscheidung. „Der Fehler wird ordentlich behandelt“ lässt offen, was die Person sieht und weiterhin tun kann. Nennen Sie den Zustand, den Hinweis, die verfügbare Aktion und die Folge, die ausbleiben muss. Beim Termin reicht ein Bildschirmfoto des Hinweises nicht zur Prüfung des Datensatzes.

Ein weiteres Problem entsteht, wenn eine Technik vorzeitig zur Bedingung erhoben wird. „Neue Warteschlange verwenden“ kann eine begründete Architekturentscheidung sein, sagt aber wenig über eine verspätete Bestätigung aus. Halten Sie die technische Entscheidung an geeigneter Stelle fest

und beschreiben Sie im Kriterium das prüfbare Verhalten. Verlangt eine externe Anbindung ein bestimmtes Protokoll, nennen Sie die Quelle und dessen Geltungsbereich.

Eine Liste kann so umfangreich werden, dass sie eine ganze Version beschreibt. Teilen Sie die Arbeit nach Ergebnissen und behalten Sie wesentliche Fehlerfälle beim entsprechenden Ablauf. Klären Sie gemeinsame Vorgaben und die Zuständigkeit für die Prüfung. Zeigt ein Versuch eine übersehene Bedingung, halten Sie den Änderungsgrund fest und wiederholen Sie die betroffenen Prüfungen. So bleibt sichtbar, welche Abmachung geprüft wurde.

Weiterführende Lektüre

- Handbuch der britischen Regierung zu User Stories und Akzeptanzkriterien
- Gherkin-Referenz für Szenarien und Beispiele
- Definition of Done im Scrum Guide
- W3C-Hinweise zur Prüfung der Tastaturbedienung

Glossar

Für Ihre tatsächlichen Rahmenbedingungen auswählen

Benennen Sie die Entscheidung, die betroffenen Menschen und die bereits betrachteten Optionen. Wir können die Abwägungen deutlich machen und eine dokumentierte Empfehlung hinterlassen.

Preise ansehen Kontakt aufnehmen →

Die Begriffe praktisch nutzbar machen

Fragen Sie, wie „Was sind Akzeptanzkriterien?“ auf Ihre Organisation zutrifft. Ein konkretes Beispiel aus Ihrem bestehenden System reicht aus, um das Gespräch zu beginnen.

Unsere Leistungen entdecken

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Kopenhagen, Dänemark

Nehmen Sie diese Seite mit

Kontaktkarte

Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – heute · Engineer ApS · Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt von https://engineer.company/de/glossary/acceptance-criteria/