Engineer

accesibilidad web

la adecuación de un sitio para personas con discapacidad

Qué es

La accesibilidad web es la medida en que un sitio, una app o una herramienta funciona para las personas con discapacidad. Web Accessibility Initiative (WAI) del W3C la define por lo que las personas pueden hacer: «percibir, comprender, navegar e interactuar con la Web», además de contribuir a ella. Ese último verbo importa: si una persona ciega puede leer todos los artículos, pero no publicar un comentario, subir un archivo o completar un registro, el sitio cumple media definición. La abreviatura habitual, a11y, cuenta las once letras entre la a y la y.

El alcance comprende todas las discapacidades que afectan al acceso a la web. WAI enumera las auditivas, cognitivas, neurológicas, físicas, del habla y visuales. Cada una encuentra barreras propias: vídeo sin subtítulos, instrucciones que exigen memoria, movimiento que desencadena síntomas, controles que requieren pulso firme y ratón, interfaces de voz que esperan un habla fluida o texto que solo funciona con un tamaño y un contraste.

Bajo la página visible, el navegador construye otra estructura para las tecnologías de asistencia. La especificación ARIA la llama árbol de accesibilidad: un árbol de objetos accesibles cuyos nodos representan elementos de la interfaz, como botones o casillas, expuestos mediante la API de accesibilidad de la plataforma. Lectores de pantalla, control por voz, dispositivos de conmutación y líneas braille trabajan con ese árbol, no con píxeles. Cada nodo lleva un nombre, un rol y un estado. El criterio 4.1.2 Nombre, función, valor de WCAG exige que el software pueda determinarlos en todos los componentes de interfaz. El estándar señala que los controles HTML nativos ya cumplen 4.1.2 si se usan según la especificación. Un `div` con un manejador de clic llega al árbol como texto genérico, sin rol ni posición en el orden del teclado.

WAI recuerda que la accesibilidad depende de varias partes coordinadas: tecnologías web, navegadores, herramientas de creación y los propios sitios. El propietario del sitio controla la última, y ahí WCAG establece de forma comprobable lo que debe hacer el contenido.

Utilice el concepto en una decisión

Aplique «¿Qué es la accesibilidad web?» a una decisión real. Podemos ayudarle a relacionar el concepto con el sistema que está construyendo o comprando. Distribución, textos y recorridos organizados para que las personas terminen lo que venían a hacer en vez de llamar a soporte.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Compruebe los supuestos detrás del término

Utilice la explicación y los trabajos enlazados para formular preguntas sobre su proyecto. Podemos examinar los supuestos con usted antes de elegir una herramienta. 200 mejoras de UI/UX presentadas — 200 mejoras de interfaz incorporadas al mapa

200 mejoras de UI/UX presentadas Póngase en contacto →

Por qué importa

La web sostiene la educación, el trabajo, los servicios públicos, las compras y la atención sanitaria. WAI señala que la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad define el acceso a las tecnologías de información y comunicación, incluida la web, como un derecho humano básico. En muchas situaciones la accesibilidad también es una obligación legal, y los compradores la convierten en una cláusula que exige WCAG 2.2 nivel AA. Esa línea decide qué debe construir y demostrar el proveedor.

El mismo trabajo ayuda a personas que nunca se considerarían discapacitadas. La propia lista de WAI incluye usuarios de teléfonos, relojes y televisores con pantallas pequeñas y entradas diferentes; personas mayores cuyas capacidades cambian con la edad; alguien con un brazo roto o sin sus gafas; alguien a pleno sol o donde no se puede reproducir audio, y quien tiene una conexión lenta o cara. Los subtítulos ayudan en un tren silencioso y el contraste elevado en un teléfono al mediodía.

El momento determina el precio. WAI considera más eficiente integrar la accesibilidad desde el comienzo para no rehacer trabajo. Elegir un botón nativo no cuesta nada el primer día. Sustituir uno artesanal tras el lanzamiento exige corregir el componente y volver a probar todas las páginas que lo usaban en cada idioma y tema publicado.

La evaluación sigue la misma lógica. Las herramientas ayudan, pero WAI es clara: ninguna puede determinar por sí sola si un sitio cumple las pautas, y hace falta una evaluación humana experta. Un motor de reglas lee lo que dice el marcado. Una persona con teclado y lector de pantalla comprueba lo que hace la página.

Cómo se aplica en la práctica

Once defectos sobrevivieron en un sitio que superaba sus reglas automáticas de accesibilidad: eran propiedades de la página renderizada, no de lo declarado por el marcado. Corregir once defectos que el navegador daba por sanos partió de esa brecha. Ocho enlaces del pie seguían en el orden de tabulación detrás de una propiedad que solo elimina la interacción con el puntero; el teclado podía llegar a enlaces invisibles en pantalla. Dos defectos estaban en las propias comprobaciones: todas las ventanas de la prueba de diseño medían novecientos píxeles de alto, así que en un teléfono horizontal de 852 por 393 dos elementos quedaban a siete píxeles sin que nadie lo mirase, y el motor ejecutaba setenta de sus ciento cinco reglas. Del trabajo salieron cuatro reglas, entre ellas que una comprobación de un eje defiende un eje y que la visibilidad se demuestra en píxeles, no en el documento. Reabierta correctamente, la prueba de diseño falló ciento veintiocho veces en tres idiomas.

Una aplicación SwiftUI necesitó el mismo trabajo de otra forma: dar nombre a sus diecisiete controles formados solo por iconos. Un símbolo del sistema sin etiqueta de accesibilidad se lee por su nombre interno: el botón de enviar se anunciaba como «arrow up circle, button». Todos los demás controles de solo icono hacían lo mismo a su manera: diecisiete describían su dibujo, no su función. Ahora cada uno tiene una etiqueta con la acción y, cuando el significado depende del estado, la etiqueta lo sigue. Un linter exige una etiqueta a no más de ocho líneas de cualquier construcción que cree uno de estos controles. Es una regla deliberadamente rudimentaria elegida mediante medición, para que no pueda añadirse un decimoctavo sin etiqueta. También tiene un límite: demuestra que hay una cerca; decidir si es correcta sigue requiriendo escuchar.

La misma estructura sirve ahora a un lector más reciente, tema de la preparación para agentes de IA. Muchos agentes que manejan un navegador leen mediante el árbol de accesibilidad, igual que un lector de pantalla. Los botones reales, formularios etiquetados, encabezados ordenados y regiones que permiten usar un sitio sin ratón también permiten al agente encontrar un formulario y rellenarlo.

Dónde surgen los problemas

Un desplegable personalizado funciona con ratón y atrapa a los demás. Un `div` con manejador de clic no tiene rol, no recibe foco de teclado ni informa de su estado abierto o cerrado. El lector anuncia texto y Tab lo omite. Parta de `select`, `button` o `details`, que ya aportan rol, foco y estado. Si el diseño exige realmente un componente personalizado, siga su patrón en ARIA Authoring Practices Guide y pruébelo con teclado y lector de pantalla.

El texto alternativo describe el dibujo cuando hacía falta su función. 1.1.1 Contenido no textual exige una alternativa que cumpla el mismo propósito. Un logotipo enlazado descrito como «logotipo de hexágono azul» no dice adónde lleva el enlace. Escriba la alternativa según el papel de la imagen: el destino si enlaza, el hallazgo si es un gráfico y las palabras si es una imagen de texto. Use `alt=""` en imágenes puramente decorativas para que la tecnología de asistencia las omita.

El foco vuelve al principio tras cerrar un diálogo. Cerrar el diálogo o cambiar de ruta en una app de una sola página elimina el elemento enfocado; el foco vuelve al cuerpo del documento y quien usa teclado o lector pierde su posición. Devuélvalo al control que abrió el diálogo. Tras cambiar de ruta en el cliente, muévalo al encabezado principal de la nueva vista, con `tabindex="-1"` para que pueda recibirlo, y el lector anunciará el destino.

Los errores aparecen solo como un borde rojo. 1.4.1 Uso del color exige que el color no sea el único medio visual para transmitir información, y 3.3.1 Identificación de errores exige que un error de entrada detectado se identifique y se describa al usuario mediante texto. Un borde rojo no hace ninguna de las dos cosas para quien no distingue el rojo del gris o no puede ver el campo. Añada junto al campo un mensaje breve que explique qué falla y cómo corregirlo, conéctelo con `aria-describedby` para que el lector de pantalla lea ambos juntos y conserve el color como segunda señal.

Lecturas adicionales

- Introducción a la accesibilidad web — definición de WAI, beneficiarios y por qué la evaluación necesita personas además de herramientas.
- Cómo usan la web las personas con discapacidad — historias de usuarios, barreras y herramientas y técnicas de apoyo.

- El argumento empresarial de la accesibilidad digital — alcance, innovación, marca y riesgo legal para quienes aprueban presupuestos.
- Panorama de la evaluación de accesibilidad web — desde comprobaciones sencillas hasta una evaluación completa de conformidad, con herramientas e informes.
- ARIA Authoring Practices Guide — patrones de componentes personalizados con los roles, estados y comportamiento de teclado necesarios.

Glosario

Elija según sus restricciones reales

Describa el flujo de trabajo, las interfaces existentes y los usuarios que necesitan el cambio. Podemos definir una entrega comprobable y un traspaso que permita a su equipo mantener lo entregado.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Haga práctica la terminología

Pregunte cómo se aplica «¿Qué es la accesibilidad web?» a su organización. Basta un ejemplo concreto de su sistema actual para iniciar la conversación.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://engineer.company/es/glossary/accessibility/