Engineer

Objetivo de tiempo de recuperación

plazo objetivo para reanudar un servicio tras un fallo

Qué es

Un objetivo de tiempo de recuperación, o RTO por sus siglas en inglés, establece el plazo para que una función acordada vuelva a estar disponible después de una interrupción. Expresa cuánto tiempo puede prescindir de ella la organización antes de que las consecuencias sean inaceptables. Un objetivo medible indica qué inicia el cronómetro y qué comportamiento demuestra que la función vuelve a servir. Si empieza con la alerta, puede omitir una interrupción que pasó inadvertida. Si acaba al iniciar un proceso, el servicio aún podría ser inutilizable para el cliente.

La guía de contingencias de NIST describe el tiempo máximo durante el que un recurso puede quedar indisponible antes de causar efectos inaceptables en los sistemas y actividades que dependen de él. Sitúa el objetivo dentro del análisis de impacto en la actividad. El equipo puede partir del trabajo que hay que reanudar e identificar los componentes necesarios. Una base de datos y el servicio de acceso pueden necesitar estar listos antes de que vuelva la aplicación que los usa.

El objetivo de punto de recuperación, RPO, indica cuánto trabajo reciente se puede perder, medido en tiempo. Un servicio puede volver en veinte minutos y echar en falta cuatro horas de cambios. También puede recuperar los cambios completos y seguir inactivo media jornada. Un objetivo de disponibilidad suele medir el funcionamiento a lo largo de un periodo, como la proporción de solicitudes atendidas en un mes. Varias interrupciones dentro de su RTO pueden consumir el margen de indisponibilidad del mes.

Utilice el concepto en una decisión

Aplique «¿Qué es el objetivo de tiempo de recuperación?» a una decisión real. Podemos ayudarle a relacionar el concepto con el sistema que está construyendo o comprando. Copias de seguridad que se prueban en vez de darse por buenas y un plan escrito para la mañana en que un servidor no vuelva a encenderse.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Compruebe los supuestos detrás del término

Utilice la explicación y los trabajos enlazados para formular preguntas sobre su proyecto. Podemos examinar los supuestos con usted antes de elegir una herramienta. 100 copias críticas automatizadas con Barman — 100 copias críticas automatizadas en las bases de datos

100 copias críticas automatizadas con Barman Póngase en contacto →

Por qué importa

El plazo orienta la inversión. Una organización que puede pasar una mañana sin servicio quizá pueda restaurar una copia probada en un entorno nuevo. Otra que necesita reanudar la actividad en minutos puede requerir infraestructura preparada, verificaciones automatizadas y personas con capacidad de decidir enseguida. El tiempo se reparte entre detectar el fallo, localizar a quien responde, decidir el cambio, preparar dependencias, comprobar resultados y reabrir el servicio.

Este objetivo permite concretar qué consecuencias puede admitir el negocio. Los visitantes pueden utilizar un catálogo de solo lectura durante un rato, mientras un fallo que impida cobrar tiene otra urgencia. La plantilla puede recurrir a una tarea manual hasta que se acumulen más solicitudes de las que puede atender. Definir qué debe funcionar al acabar el plazo aclara esos costes. Algunas organizaciones marcan un primer plazo para la función esencial y otro para alcanzar plena capacidad y tramitar los asuntos acumulados.

El objetivo forma parte del plan y el resultado del ensayo es una observación. Una restauración rápida en un entorno pequeño no demuestra que el servicio completo pueda recuperarse igual. Conviene anotar el volumen de datos, las dependencias que respondían, las personas que intervinieron y las comprobaciones que decidieron la vuelta de los usuarios. Así se entiende qué condiciones se han probado.

Cómo se aplica en la práctica

Pensemos en un servicio de pedidos con un objetivo de dos horas para volver a aceptar y registrar pedidos. El cronómetro arranca cuando los clientes dejan de poder comprar. El equipo puede registrar el instante exacto en un ensayo para

incluir el tiempo transcurrido antes de detectar la interrupción. El servicio vuelve cuando pedidos representativos alcanzan la confirmación de pago y aparecen en las pantallas de trabajo del almacén. Que el catálogo esté visible es solo una parte del resultado.

En el ejercicio pasan doce minutos hasta que se detecta la interrupción. Declarar el incidente, elegir la copia y autorizar la restauración toma dieciocho minutos más. La restauración de datos tarda cuarenta y cinco minutos. Otros treinta minutos se dedican a conectar dependencias, probar pedidos y reabrir el acceso. El tiempo observado es de 105 minutos, quince antes de la meta. El equipo comprueba por separado la fecha del último pedido recuperado para evaluar la pérdida de datos.

El resultado describe ese ejercicio. Si restablecer las conexiones tomó más de lo previsto, algunas opciones pueden prepararse. Si no se consiguió una autorización durante una guardia, hay que aclarar quién puede tomar la decisión. Un ensayo posterior puede probar el cambio con datos más cercanos a los reales y otras personas, usando los mismos criterios de comienzo y fin. También puede verificar cómo se conciliaron los pedidos pendientes una vez disponible el servicio.

El caso de copias de seguridad sometidas a pruebas de restauración documenta un trabajo de recuperación. Los niveles de servicio publicados describen condiciones de asistencia como cobertura y respuesta. Las dos horas y los tiempos parciales pertenecen al ejemplo ficticio.

Dónde surgen los problemas

Se arranca el reloj en el momento más fácil de registrar. Contar desde el primer comando de restauración elimina el tiempo que ya han esperado los usuarios. Defina qué constituye una interrupción, guarde los momentos de detección y actuación y explique qué intervalo se mide.

Se da el servicio por recuperado al iniciar un componente. Una base de datos que responde puede coexistir con pagos fallidos. Compruebe la función que se quiere recuperar con una operación representativa y siga su resultado hasta los sistemas que dependen de ella.

Todos los componentes reciben el mismo plazo. Algunas tareas esperan a que acaben otras. Planifique los plazos de los componentes en la misma secuencia y tenga en cuenta las intervenciones humanas.

Una cifra sin ensayar se convierte en una promesa. Compare el objetivo con varios resultados medidos, incluidos los fallos y las restauraciones lentas. Conserve las condiciones del ensayo para que una sola recuperación rápida no se confunda con todos los casos posibles.

Lecturas adicionales

- NIST SP 800-34, revisión 1 — planes de contingencia, análisis de impacto y objetivos de recuperación.
- AWS sobre los objetivos de recuperación — objetivos separados para inactividad y pérdida de datos.
- Microsoft Azure sobre continuidad y recuperación — diferencias entre disponibilidad y recuperación ante interrupciones.

Glosario

Elija según sus restricciones reales

Describa la ruta de despliegue, los riesgos operativos y quiénes se encargan de las guardias. Podemos definir el alcance de un cambio con comprobaciones, una vía de recuperación y responsabilidades claras.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Haga práctica la terminología

Pregunte cómo se aplica «¿Qué es el objetivo de tiempo de recuperación?» a su organización. Basta un ejemplo concreto de su sistema actual para iniciar la conversación.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://engineer.company/es/glossary/recovery-time-objective/