Engineer

{ Soporte informático y asistencia técnica }

Ayuda informática para el día a día

Resolver con rapidez y lenguaje claro los problemas del portátil, la impresora, el acceso o el correo, sin hacer sentir mal a nadie.

¿Aún está definiendo lo que necesita?

Cuéntenos qué está fallando o qué intenta construir. Le diremos qué haría falta, cuánto costaría aproximadamente y si somos las personas adecuadas.

Desde 1.400 DKK por hora, sin IVA; y un precio por hora menor en una contratación más larga.

Póngase en contacto Vea cuánto cuesta

Trabajos seleccionados que demuestran este servicio.

Convierta el servicio en un resultado

Haga que «Soporte informático y asistencia técnica» contribuya a un resultado empresarial. Podemos conectar el trabajo técnico con los usuarios, las operaciones y las decisiones a los que debe dar soporte. Resolver con rapidez y lenguaje claro los problemas del portátil, la impresora, el acceso o el correo, sin hacer sentir mal a nadie.

Póngase en contacto

Examine los trabajos relevantes

Utilice los trabajos relacionados de esta página para examinar nuestro enfoque. Pregunte por los compromisos entre objetivos y las condiciones detrás de cada resultado. Creación de un departamento de soporte técnico — 10,000 clientes atendidos por un departamento de soporte creado desde cero

Creación de un departamento de soporte técnico Póngase en contacto →

Creación de un departamento de soporte técnico

Creé un departamento de soporte técnico que atendió a más de 10.000 clientes con servicios de soporte informático y resolución de incidencias, y registré las solicitudes en un CRM.

Dirección de un equipo de soporte informático

Dirigí un equipo que ofrecía soporte informático, recuperación de datos y reparación de equipos a más de 1.000 clientes, manteniendo la calidad del servicio.

Configuración y despliegue de 1.000 routers Wi-Fi

Configuré y desplegué 1.000 routers Wi-Fi, mejorando el acceso a la red y su rendimiento para los clientes.

Gestión de 4.000 reparaciones de ordenadores

Gestioné 4.000 reparaciones de ordenadores para resolver con rapidez y eficacia problemas de hardware y software.

Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT

Presté soporte de infraestructura 24/7 a una plataforma de distribución IPTV/OTT, administrando unos 1.000 servidores y sistemas de los clientes para usuarios de China, Estados Unidos y Alemania.

Datos recuperados de SD, HDD, SSD y RAID

Recuperé datos de una amplia variedad de medios — tarjetas SD, HDD, SSD, matrices RAID, unidades externas y sistemas Mac.

Diagnóstico y reparación de portátiles

Diagnostiqué y reparé hardware de portátiles — pantallas, bisagras, teclados, paneles táctiles, placas base y alimentación — y resolví problemas de software en Linux, Windows y Mac.

¿Busca Soporte informático y asistencia técnica?

Consulte los trabajos enlazados para valorar la experiencia relevante. Cuéntenos qué necesita construir; podemos hablar del alcance, el enfoque de entrega y el traspaso.

Póngase en contacto Portafolio completo

Defina el alcance antes de encargar el trabajo

Describa el dispositivo o servicio, los síntomas observados y los datos que deben conservarse. Podemos establecer el paso de diagnóstico útil más seguro.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Conversemos sobre sus requisitos

Cuéntenos qué necesita de «Soporte informático y asistencia técnica», incluidos el plazo y el equipo que lo mantendrá. Podemos hablar de una forma práctica de avanzar.

Póngase en contacto

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://engineer.company/es/services/it-support/