Engineer

Lecteur d’écran

Logiciel qui restitue une page à voix haute ou en braille

Ce que c’est

Un lecteur d’écran est un programme qui restitue tout ce qui figure sur un ordinateur ou un téléphone, du texte d’un document aux commandes qui l’entourent et à leur état, sous forme de voix de synthèse ou d’une ligne sur une plage braille actualisable. Il permet d’utiliser cette interface au clavier ou par des gestes tactiles. Le terme désigne toute une famille de logiciels, plutôt qu’un produit unique : NVDA, libre et gratuit, et JAWS sous Windows ; VoiceOver, intégré à macOS et aux systèmes mobiles d’Apple ; TalkBack sous Android. Ses utilisateurs sont surtout des personnes aveugles ou malvoyantes. Certaines personnes qui voient l’écran en utilisent aussi un, car écouter leur est plus facile que lire.

Ce qui échappe à la plupart des développeurs, c’est l’origine des mots prononcés. Un lecteur d’écran ne regarde pas les pixels. Le navigateur transforme le HTML en une seconde structure, l’arbre d’accessibilité, dans lequel chaque élément se résume à un rôle (bouton, lien, titre, liste), un nom (les mots qui l’identifient) et un état (coché, développé, désactivé). L’interface d’accessibilité du système d’exploitation transmet cet arbre au lecteur d’écran, qui le lit à voix haute. Un bouton dont le contenu visible est un dessin d’avion en papier et dont le code ne contient aucun texte est, dans cet arbre, un bouton sans nom. Le lecteur l’annonce exactement ainsi.

Ses utilisateurs n’écoutent pas non plus une page du début à la fin. Le mode navigation de NVDA transforme des lettres seules en touches de navigation : `H` passe au titre suivant, `D` au repère suivant, `K` au lien suivant, `F` au champ de formulaire suivant, et les chiffres de 1 à 9 à un titre du niveau correspondant. `NVDA+F7` ouvre une liste de tous les liens, titres ou repères de la page. VoiceOver dispose du rotor, ouvert avec `VO-U`, qui propose les mêmes listes. Une personne

voyante parcourt rapidement une page en repérant le gras et les espaces ; une personne utilisant un lecteur d'écran passe d'un élément structurel à l'autre. Sans cette structure, ce parcours d'un élément à l'autre est impossible.

Utilisez le concept pour prendre une décision

Utilisez « Qu'est-ce qu'un lecteur d'écran ? » pour éclairer une décision réelle. Nous pouvons vous aider à relier ce concept au système que vous construisez ou achetez. Des interfaces rapides, utilisables sur téléphone et cohérentes dans tous les navigateurs de vos clients.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Vérifiez les hypothèses derrière le terme

Appuyez-vous sur l'explication et les réalisations liées pour formuler les questions de votre projet. Nous pouvons examiner les hypothèses avec vous avant le choix d'un outil. Développement cartographique GIS full-stack — cartographie full-stack, de la base au navigateur

Développement cartographique GIS full-stack Contactez-nous →

Pourquoi c'est important

La vraie décision pour une équipe est de savoir si l'interface qu'elle livre fonctionne pour une personne qui ne la reçoit que telle que le balisage la décrit. Le lecteur d'écran est l'interprète le plus littéral d'une page. La mise en page, les couleurs, la position, une icône que tout le monde reconnaît, un champ qui devient rouge : tout indice porté uniquement par la conception visuelle disparaît. Seul ce que dit le code parvient à l'auditeur.

Cela en fait le seul test du balisage qu'aucune inspection visuelle ne peut remplacer. La revue de conception, la comparaison de captures d'écran et un parcours minutieux par clics se déroulent tous dans le canal visuel, précisément celui où les défauts révélés par un lecteur d'écran sont, par définition, invisibles. Les moteurs de règles automatisés sont utiles et détectent en masse de vrais problèmes : une image sans texte de remplacement, une commande de formulaire sans libellé, un attribut dont la valeur est impossible. Ils vérifient qu'un nom existe, pas que c'est le bon. Il faut une personne et quelques minutes pour entendre qu'un bouton de paiement est annoncé comme « bouton » ou qu'un menu l'est comme « hamburger ».

Le coût de ce temps de travail est inférieur à ce que supposent la plupart des équipes. Installer NVDA ne coûte rien, et VoiceOver est déjà présent sur tous les Mac et iPhone du bureau : le premier test ne demande donc ni achat ni spécialiste. Il faut qu'une personne ferme les yeux, ou éteigne l'écran, et tente d'accomplir la tâche principale de la page avec le clavier et à l'oreille. Corriger ce

qu'elle trouve coûte généralement encore moins si l'on intervient tôt : un élément natif `button` ou `a` apporte son rôle et son comportement au clavier, tandis qu'un `div` cliquable oblige à tout construire et entretenir à la main.

La contrepartie est que les lecteurs d'écran diffèrent. Chacun interprète l'arbre d'accessibilité à sa manière, chaque navigateur le construit à sa manière, et une page testée avec une combinaison peut être lue autrement avec une autre. Tester deux combinaisons courantes couvre davantage de cas que d'en tester une seule de manière exhaustive.

À quoi cela ressemble en pratique

Dans une application, le défaut s'entendait clairement. L'interface dessinait ses commandes avec des symboles système. Un symbole sans libellé d'accessibilité est lu sous son nom interne : le bouton d'envoi s'annonçait donc par « arrow up circle, button ». Dix-sept commandes constituées uniquement d'une icône ont été renommées selon leur action. Chaque libellé nomme l'action plutôt que la forme et suit l'état de la commande lorsque celui-ci en change le sens. Un linter exige désormais un libellé d'accessibilité à huit lignes au plus de toute commande de ce type. Cette distance, volontairement approximative, a été choisie par mesure : il est impossible d'en ajouter une dix-huitième sans libellé. La page expose clairement la limite : la règle prouve qu'un libellé existe à proximité, mais il faut encore écouter pour savoir s'il est correct.

Les documents posent la même question dans un autre format. L'apparence correcte d'un PDF à l'écran ne dit rien de sa lisibilité par un lecteur d'écran. Au stade de validation consigné, neuf documents générés — variantes du CV, fiche de références, portfolio et lettre de motivation, dans plusieurs langues — ont donc été soumis à un validateur indépendant pour le profil d'accessibilité PDF/UA et ont satisfait aux 106 règles configurées du profil d'accessibilité. Il a fallu une structure balisée, une langue de document déclarée, un texte de remplacement pour chaque illustration non décorative, un vrai titre dans les métadonnées et un ordre de lecture explicite, plutôt que celui que produit la mise en page. Les deux nombres proviennent d'un seul validateur, et la page le précise.

Ce site applique la même prudence à ses propres audits automatisés. Sa page de crédits les présente comme un socle plutôt que comme une preuve et invite toute personne qui utilise un lecteur d'écran sur le site et entend une lecture erronée à le signaler. C'est précisément le rapport que le contrôle qualité obligatoire ne peut pas produire.

Où les problèmes surviennent

La plupart des défaillances liées aux lecteurs d'écran sont invisibles à l'écran, ce qui leur permet d'échapper aux revues. Elles prennent généralement quelques formes récurrentes.

La commande annonce son dessin. Un bouton à icône sans texte tire son nom de ce que fournit le code : un nom de fichier, un nom de symbole ou rien du tout, ce qui ne laisse que « bouton ». Donnez à toute commande constituée uniquement d'une icône un nom qui décrit l'action et excluez le dessin lui-même de l'arbre :

```
<button type="button" aria-label="Send message">
    <svg aria-hidden="true" focusable="false"><!-- icon --></svg>
</button>
```

La page se lit comme un long flux continu. Des titres qui sont des éléments `div` mis en forme et une mise en page sans repères ont une apparence correcte, mais ne donnent aucune destination à `H` et `D`. Il faut alors parcourir chaque ligne avec les flèches pour trouver la partie recherchée. Utilisez de vrais éléments `h1` à `h6` dans l'ordre et placez les régions de la page dans `header`, `nav`, `main` et `footer`.

Quelque chose change et rien ne s'entend. Un message d'erreur apparaît sous un champ, le nombre d'articles du panier augmente, une notification surgit puis disparaît. Les personnes voyantes le voient ; le lecteur d'écran ne dit rien, car son focus est ailleurs. Déplacez le focus vers le message ou placez les mises à jour dynamiques dans une région marquée avec `aria-live` pour qu'il les annonce.

Le contenu masqué est lu, ou le contenu visible est rendu muet. Un texte repoussé hors écran par CSS reste dans l'arbre d'accessibilité et se lit à voix haute. À l'inverse, `aria-hidden="true"` sur un élément visible le retire pour l'auditeur, alors que les autres le voient toujours. Ces deux comportements sont utiles quand ils sont voulus, mais déroutants quand ils sont accidentels. Vérifiez donc le contenu de l'arbre, pas seulement l'affichage.

Toutes les vérifications passent et la lecture reste mauvaise. Un libellé peut exister et être erroné, un texte de remplacement décrire le fichier plutôt que son propos, et un ordre de lecture être valide et absurde. Ajoutez une courte

vérification à l'écoute à la liste de contrôle avant publication pour toute page dont la structure a changé.

Pour aller plus loin

- Outils et techniques — la présentation du W3C sur l'usage du Web par les personnes handicapées, avec les lecteurs d'écran parmi les autres aides techniques.
- Guide de l'utilisateur NVDA — mode navigation, déplacement par lettres et liste des éléments, par les créateurs d'un lecteur d'écran gratuit.
- Utiliser le rotor VoiceOver sur Mac — le guide d'Apple pour se déplacer par titres, liens et repères.
- Core Accessibility API Mappings 1.2 — le chemin des rôles, noms et états du navigateur à l'interface de la plateforme lue par le lecteur d'écran.

Glossaire

Choisissez selon vos contraintes réelles

Présentez le processus de travail, les interfaces existantes et les utilisateurs qui ont besoin du changement. Nous pouvons définir une livraison testable et une transmission permettant à votre équipe d'assurer la maintenance des éléments livrés.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Rendez la terminologie concrète

Demandez comment « Qu'est-ce qu'un lecteur d'écran ? » s'applique à votre organisation. Un exemple concret tiré de votre système actuel suffit pour engager la discussion.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://engineer.company/fr/glossary/screen-reader/