Engineer

{ Fiabilité des services et supervision }

Être informé avant vos clients

Une supervision et des alertes qui signalent les incidents tant qu'ils restent mineurs, avec les chiffres qui montrent à quelle fréquence ils le restent.

Vous cherchez encore à préciser vos besoins ?

Dites-nous ce qui ne fonctionne pas ou ce que vous essayez de construire. Nous vous dirons ce que cela demanderait, son coût approximatif et si nous sommes les bonnes personnes pour le réaliser.

À partir de 1 400 DKK de l'heure, hors TVA — et un tarif horaire réduit pour une réservation plus longue.

Contactez-nous Consulter les tarifs

Une sélection de réalisations illustrant cette prestation.

Transformez la prestation en résultat

Mettez « Fiabilité des services et supervision » au service d'un résultat pour votre entreprise. Nous pouvons relier le travail technique aux utilisateurs, aux opérations et aux décisions qu'il doit soutenir. Une supervision et des alertes qui signalent les incidents tant qu'ils restent mineurs, avec les chiffres qui montrent à quelle fréquence ils le restent.

Contactez-nous

Examinez les réalisations pertinentes

Consultez les réalisations liées sur cette page pour examiner notre démarche. Interrogez-nous sur les compromis et les conditions qui ont conduit à chaque résultat. Premier tableau de bord d'observabilité — première vue de l'entreprise sur ses propres systèmes

Premier tableau de bord d'observabilité Contactez-nous →

Premier tableau de bord d'observabilité

Développé et lancé le premier tableau de bord d'observabilité de l'entreprise, affichant en temps réel les performances du système et des visualisations de données sur le grand téléviseur des bureaux.

10 serveurs PostgreSQL et MS SQL sur Ubuntu

Conçu, déployé et maintenu 10 serveurs PostgreSQL et MS SQL sur des VPS Ubuntu Linux, en veillant à leurs performances et à leur fiabilité.

Risques réduits avec Grafana et Prometheus

Réduit les risques d'exploitation en mettant en place un tableau de bord de supervision avec Grafana et Prometheus pour améliorer la fiabilité du système.

40 sites administrés sur Apache et Nginx

Administré 40 sites web sur des serveurs d'hébergement Ubuntu Linux avec Apache et Nginx, en veillant à leur disponibilité et à leurs performances.

Un produit cartographique pris en charge de bout en bout

Conçu l'architecture, développé et maintenu l'infrastructure, le traitement des données et une application cartographique pendant 2 ans, en couvrant la livraison logicielle et la maintenance d'exploitation.

E-mails avec basculement et journal de livraison

Conçu l'envoi d'e-mails comme une capacité de plateforme — trois fournisseurs avec basculement, webhooks de livraison, journaux d'envoi et de livraison, modèles et campagnes — avec un contrôle au démarrage qui refuse de lancer le service sans fournisseur.

Déploiements Azure pris en charge de bout en bout

Pris en charge les déploiements de bout en bout sur Azure, en gérant les livraisons dans les environnements de développement, de préproduction et de production.

Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT

Assuré une assistance infrastructure 24/7 pour une plateforme de diffusion IPTV/OTT, en administrant environ 1 000 serveurs et des systèmes appartenant aux clients pour une clientèle mondiale en Chine, aux États-Unis et en Allemagne.

Continuité des flux de diffusion IPTV

Assuré la continuité de l'acheminement des flux IPTV entre fournisseurs et clients, en supervisant et maintenant le réseau de diffusion et la téléphonie IP jour et nuit.

Infrastructure durable, encore en service

Planifié et mis en œuvre de nouvelles fonctionnalités d'infrastructure pour des systèmes internes et externes, avec des solutions assez durables pour fonctionner encore des années plus tard avec peu de changements.

Traitements lents confiés à une file River

Sorti les traitements lents du chemin des requêtes pour les confier à une file de tâches River — 15 modules de traitement, 8 tâches planifiées et 20 tâches pg_cron — afin de répondre aux requêtes pendant la poursuite du travail en arrière-plan.

Surveillance des erreurs et traçage internes

Conçu en interne la surveillance des erreurs et le traçage OpenTelemetry plutôt que de les acheter — assainissement des charges utiles, détection des pics et régressions, symbolication et signal de vie synthétique — accessibles dans 11 vues d'exploitation.

Limitation de débit et protection contre les abus

Conçu des protections contre les abus qui refusent l'accès en cas de défaillance — 22 limiteurs de débit Redis, Cloudflare Turnstile, idempotence des requêtes et verrouillage de l'origine — pour rejeter robots et inondations de requêtes sans faire confiance aux appelants.

Trois verrous sur la porte, aucun fermé

Détecté et corrigé trois protections SSH contre la force brute qui n'avaient jamais fonctionné : une prison de bannissement surveillant le port 22 alors que le démon écoutait sur 1986, une limitation de débit masquée par une règle plus large placée avant elle et une action de bannissement dont le binaire était introuvable, empêchant tout bannissement.

Bannissement testé à chaque exécution

Vérifié de bout en bout le blocage des intrusions à chaque exécution du durcissement, en bannissant une adresse réservée aux tests, en lisant la règle noyau obtenue et en levant le bannissement dans un bloc de nettoyage garanti, pour qu'une protection défaillante fasse échouer l'exécution au lieu de se déclarer saine.

Sauvegardes automatisées et méthode de restauration explicite

Mis en place l'automatisation des sauvegardes restic avec conservation, contrôles d'intégrité et procédure mensuelle de test de restauration ; documenté l'activation du stockage et la vérification d'une restauration réelle comme des étapes d'exploitation distinctes.

Supervision par absence de signal de vie

Conçu une supervision par absence de signal de vie qui n'émet un signal que si mémoire et disque sont sains, pour qu'un hôte dégradé déclenche une alerte en se taisant, et corrigé six noms de variables indiquant « free » alors que le contrôle mesurait bien « available », des valeurs d'un ordre de grandeur différent sur une machine de 464 MB.

Mode de vérification Ansible fiabilisé

Fiabilisé le mode de vérification sur toute la plateforme après avoir trouvé six sondes prenant des décisions sur une valeur que l'hôte n'avait jamais fournie : le module command d'Ansible annonce une réussite sous --check tout en sautant entièrement la commande.

7 rôles de reporting de l'hôte en lecture seule

Conçu sept rôles de reporting en lecture seule décrivant un hôte en service en Markdown — faits, accès, git, métriques, trafic, sécurité et inventaire fournisseur — selon une règle interdisant d'afficher un chiffre non mesuré pendant l'exécution.

Secrets d'exploitation séparés par hôte

Séparé les quatre secrets d'exploitation par hôte après avoir établi que deux hôtes partageant un seul signal de vie produisent moins d'alertes que deux signaux distincts, et qu'une phrase secrète de sauvegarde commune peut exposer les sauvegardes des deux hôtes, même dans des dépôts distincts, si une personne l'obtient et peut lire les données chiffrées et les fichiers de clés des deux dépôts.

Un pipeline d'événements borné pour une application macOS

Borné les tampons d'événements et la journalisation après un incident macOS enregistré : croissance de 41 MB par seconde et 111 GB de pages compressées sur une machine de 36 GB ; une exécution complète des tests consignée a réduit les journaux du cœur de 610 996 à 1 411 lignes.

13 adresses mesurées sans traçage

Mesuré treize adresses uniquement à partir du journal d'accès du serveur web — sans cookie, traqueur ni service tiers — en masquant le réseau du client à l'écriture de chaque ligne, puis en intégrant les résultats dans une archive permanente de 21 comptes quotidiens et 20 facettes mensuelles.

Six collecteurs indiquent les entrées ignorées

Fait expliciter à six collecteurs de reporting la partie de leurs entrées jamais lue — fichiers non ouverts, sondes non installées, lignes du journal non reconnues — et ajusté les seuils sur 116 échantillons mesurés, après avoir établi qu'une collecte aveugle et un hôte sain produisaient la même page.

Vous recherchez une prestation en Fiabilité des services et supervision ?

Consultez les réalisations liées pour évaluer l'expérience pertinente. Dites-nous ce que vous devez construire ; nous pourrons discuter du périmètre, de la démarche de réalisation et de la transmission.

Contactez-nous Portfolio complet

Définissez le périmètre avant de commander les travaux

Présentez le parcours de déploiement, les risques opérationnels et les personnes d'astreinte. Nous pouvons définir un changement avec des vérifications, une procédure de reprise et une responsabilité claire.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Précisez vos besoins avec nous

Dites-nous ce que vous attendez de « Fiabilité des services et supervision », y compris l'échéance et l'équipe qui en assurera la maintenance. Nous pouvons discuter d'une façon concrète d'avancer.

Contactez-nous

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://engineer.company/fr/services/site-reliability/