Engineer

{ ITサポート・ヘルプデスク }

# 日々のパソコンの困りごとを解決する

ノートパソコン、プリンター、ログイン、メールの問題を、
利用者が気後れしない平易な説明で、速やかに解決します。

## 必要なことを整理している段階ですか？

うまくいっていないことや、つくりたいものをお聞かせください。何が必要か、おおよそいくらかかるか、私たちが適任かどうかをお伝えします。

**時間単価は1,400 DKKから（VAT別）で、ご依頼期間が長いほど下がります。**

お問い合わせ　料金を見る

このサービスに関する実績を抜粋してご紹介します。

### サービスを成果につなげる

「ITサポート・ヘルプデスク」を事業の成果につなげましょう。技術的な作業を、それが支えるべき利用者、運用、意思決定に結び付けるお手伝いをします。 ノートパソコン、プリンター、ログイン、メールの問題を、利用者が気後れしない平易な説明で、速やかに解決します。

**お問い合わせ**

### 関連する実績を確かめる

このページの関連実績から、私たちの取り組み方をご確認ください。それぞれの成果の背景にある条件や、何を優先して何を見送ったかについてもお尋ねください。 技術サポート部門を設立 — 10,000 ゼロから設立したサポート部門が対応した顧客数

**技術サポート部門を設立**　お問い合わせ →

### 技術サポート部門を設立

技術サポート部門を立ち上げ、10,000を超える顧客にITサポートと問題解決を提供し、CRMで問い合わせを管理した。

### ITサポートチームを管理

1,000を超える顧客にITサポート、データ復旧、機器修理を提供するチームを管理し、サービス品質を確保した。

### Wi-Fiルーター1,000台を設定・導入

1,000台のWi-Fiルーターを設定・導入し、顧客のネットワーク接続性と性能を改善した。

### コンピューター修理4,000件を管理

4,000件のコンピューター修理を管理し、ハードウェア・ソフトウェアの問題を迅速かつ適切に解決した。

### 約1,000台のIPTV/OTTサーバーを24/7で支援

中国、米国、ドイツの世界各地の顧客に向け、IPTV/OTT配信プラットフォームのインフラを24/7体制で支援し、約1,000台のサーバーと顧客所有のシステムを管理した。

### SDカード・HDD・SSD・RAIDからデータを復旧

SDカード、HDD、SSD、RAIDアレイ、外付けドライブ、Macシステムなど、幅広い媒体からデータを復旧した。

### ノートパソコンのハードウェアを診断・修理

画面、ヒンジ、キーボード、トラックパッド、マザーボード、電源など、ノートパソコンのハードウェアを診断・修理し、Linux、Windows、Macのソフトウェア問題も解決した。

## ITサポート・ヘルプデスクをお探しですか？

リンク先の実績から、必要な経験があるかをご判断ください。つくりたいものをお聞かせいただければ、業務範囲、進め方、引き継ぎについてご相談いただけます。

お問い合わせ　すべての実績

### 発注前に業務範囲を定める

機器やサービス、観測された症状、保持すべきデータをご説明ください。安全性を最も重視しながら、役に立つ診断の次の一手を定められます。

**料金を見る**　お問い合わせ →

# 要件について話し合う

「ITサポート・ヘルプデスク」に求めることを、納期や保守を担当するチームも含めてお聞かせください。実行可能な進め方をご相談いただけます。

お問い合わせ

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://engineer.company/ja/services/it-support/