Engineer

Mål for gjenopprettingstid

tidsmålet for å få en tjeneste i gang igjen etter avbrudd

Hva det er

Et mål for gjenopprettingstid, forkortet RTO, beskriver hvor lang tid en organisasjon kan bruke på å få en avtalt tjeneste tilbake etter et avbrudd. Målet sier når de avtalte følgene av avbruddet begynner å bli uakseptable. Et brukbart mål definerer hva som starter klokken og hvilken oppførsel som viser at en funksjon er tilgjengelig igjen. Å starte ved alarmen kan skjule et avbrudd som ingen oppdaget med en gang. Å stoppe når en prosess starter, kan skjule at kundene fremdeles ikke får gjort det de trenger.

NISTs veiledning om beredskap beskriver hvor lenge en systemressurs kan være utilgjengelig før virkningene på andre systemressurser og arbeidsprosesser blir uakseptable. Virksomheten fastsetter målet som del av analysen av konsekvensene av stans. Hvilke oppgaver trenger organisasjonen først å kunne utføre? Hvilke komponenter må være tilgjengelige før det går? I en kjede av avhengigheter kan database og innlogging måtte fungere betydelig tidligere enn hele tjenesten.

Målet for gjenopprettingspunkt, RPO, sier hvor mye nylig arbeid teamet kan akseptere å miste. En tjeneste kan være tilbake etter tjue minutter med fire timers endringer borte. Den kan hente tilbake alle endringene og fortsatt bruke en halv dag. Et tilgjengelighetsmål sier ofte hvor stor andel gode forespørsler man forventer i en periode. Flere avbrudd som hver holder tidsmålet for gjenoppretting, kan samlet bruke mer av månedens tilgjengelighet enn eieren hadde planlagt.

Bruk begrepet i en beslutning

Bruk «Hva er mål for gjenopprettingstid?» i en konkret beslutning. Vi kan knytte begrepet til systemet dere bygger eller kjøper. Sikkerhetskopier som er testet i stedet for tatt for gitt, og en skriftlig plan for morgenen da en server ikke kommer opp igjen.

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Undersøk antakelsene bak ordet

Bruk forklaringen og det tilknyttede arbeidet til å formulere spørsmål for prosjektet. Vi kan undersøke antakelsene sammen før et verktøy velges. Automatiserte 100 kritiske sikkerhetskopier — 100 kritiske sikkerhetskopier automatisert på tvers av databasene

Automatiserte 100 kritiske sikkerhetskopier Ta kontakt →

Hvorfor det er viktig

Tidsmålet har betydning for investeringer. Et team som kan tåle en halv dags avbrudd, kan kanskje gjenopprette fra en sikkerhetskopi i et nytt miljø. En tjeneste som må virke på få minutter, kan kreve klargjort infrastruktur, raske kontroller og vakter som kan ta beslutninger med en gang. Det tar tid å oppdage feilen, finne den riktige personen, godkjenne et tiltak, klargjøre avhengigheter og åpne for trafikk.

Målet gir også en mer presis samtale med forretningen. En nettbutikk kan kanskje vise en katalog uten å ta imot betalinger en kort stund. Ansatte kan løse en oppgave manuelt til nye saker kommer inn fortere enn de blir løst. Skriv hva som må fungere før tiden utløper. Noen virksomheter setter ett mål for minste brukbare funksjon og en senere frist for å gjenopprette alle funksjoner og behandle restarbeidet.

Målet er en plan. Øvelsens resultat er en observasjon. Rask gjenoppretting av en liten kopi under gunstige forhold viser ikke hvor raskt hele tjenesten kan komme tilbake. Noter datamengden, hvilke avhengigheter som fungerte, hvem som tok beslutningene og hvordan man avgjorde når brukerne kunne komme tilbake. Da kan andre se hva øvelsen faktisk sier om planen.

Slik ser det ut i praksis

Tenk deg en tjeneste som har to timer på å begynne å ta imot og registrere nye ordrer etter et avbrudd. Klokken starter når kundene ikke lenger kan bestille. I øvelsen kan et testverktøy merke det øyeblikket slik at tiden før feilen oppdages, også blir målt. Tjenesten regnes som gjenopprettet når representative prøveordrer når betalingsbekreftelsen og vises i opplysningene lageret bruker. En synlig produktkatalog er bare en del av resultatet.

I en øvelse tar det tolv minutter å oppdage bruddet. Deretter går det atten minutter med å erklære hendelsen, finne kopien og godkjenne gjenopprettingen. Å legge tilbake data tar førtifem minutter. Teamet bruker tretti minutter på avhengigheter, testordrer og åpning for trafikk. Det målte

resultatet er 105 minutter, femten minutter innenfor fristen. Teamet sjekker alderen på den nyeste gjenopprettede ordren separat for å bedømme tapte data.

Resultatet viser hvordan dagens prosess fungerte med akkurat de dataene og tjenestene. Hvis det tar for lang tid å koble til et annet system, kan konfigurasjonen gjøres klar på forhånd. Hvis en vakt ikke kan få noen til å godkjenne tiltaket, trenger teamet en klarere myndighetsfordeling. Gjenta øvelsen med en realistisk datamengde, andre deltakere og de samme start- og stoppkriteriene.

Engineers sak om gjenoppretting av sikkerhetskopier viser hvordan en gjenoppretting kan prøves i praksis. De offentlig beskrevne tjenestenivåene omtaler vilkår for støttede tjenester, som dekning og svar. Målet på to timer og de enkelte tidene ovenfor tilhører det tenkte eksemplet.

Tidtakingen svarer heller ikke på hvordan bestillinger fra like før avbruddet skal avstemmes. Lageret kan ha mottatt noen som mangler i den nye databasen. Dokumenter derfor hvor fort nye bestillinger fungerer, og hvem som har ansvar for å finne og avstemme de tidligere sakene før de blir behandlet på nytt.

Hvor det går galt

Klokken bruker det tidligste tidspunktet som er lett å finne. Starter den ved den første gjenopprettingskommandoen, forsvinner tiden brukerne allerede har ventet. Avtal start, noter tidspunktene og beskriv intervallet som måles.

Én komponent starter og hele tjenesten erklæres klar. En fungerende database kan opptre samtidig med en feilet betaling. Prøv en representativ oppgave fra brukerens side og kontroller de etterfølgende opplysningene.

Alle komponenter får samme frist. Flere tiltak kan være nødt til å vente på hverandre. Regn inn avhengigheter og ta med avgjørelsene i samme tidsplan.

Et uprøvd tall blir et løfte. Sammenlign målet med målte resultater, inkludert langsomme og mislykkede forsøk. Noter betingelsene for hvert forsøk før teamet bruker tallet til å endre planen.

Les mer

- NIST SP 800-34 Rev. 1 — beredskap, konsekvensanalyse og gjenopprettingstid.
- AWS om gjenopprettingsmål — mål for nedetid og tap av data.
- Microsoft om kontinuitet og gjenoppretting — forskjeller mellom tilgjengelighet og evne til å gjenopprette.

Ordliste

Velg ut fra deres faktiske rammer

Ta med utrullingsløpet, driftsrisikoene og dem som har vakt. Vi kan avgrense en endring med kontroller, en vei tilbake og tydelig ansvar.

Se hva det koster Ta kontakt →

Gjør begrepene praktiske

Spør hvordan «Hva er mål for gjenopprettingstid?» gjelder i organisasjonen deres. Et konkret eksempel fra dagens system er nok til å starte samtalen.

Se tjenestene våre

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Ta med deg denne siden

Visittkort

Laget med kjærlighet av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Opphavsrett © 2025 – nå · Engineer ApS · Alle rettigheter forbeholdt.

Skrevet ut fra https://engineer.company/nb/glossary/recovery-time-objective/