Engineer

{ IT-støtte og helpdesk }

Datahjelp i hverdagen

Den bærbare PC-en, skriveren, påloggingen og e-postkassen, ordnet raskt og på klart og enkelt språk, uten at noen føler seg dum.

Avklarer dere fortsatt hva dere trenger?

Fortell oss hva som går galt, eller hva dere prøver å bygge. Vi sier hva det vil kreve, omtrent hva det vil koste, og om vi er de rette til oppgaven.

Fra 1 400 DKK timen, eksklusive mva. — og mindre per time ved et lengre oppdrag.

Ta kontakt Se hva det koster

Utvalgt arbeid som viser denne tjenesten.

Gjør tjenesten til et resultat

La «IT-støtte og helpdesk» støtte et forretningsmål. Vi kan knytte det tekniske arbeidet til brukerne, driften og beslutningene det skal støtte. Den bærbare PC-en, skriveren, påloggingen og e-postkassen, ordnet raskt og på klart og enkelt språk, uten at noen føler seg dum.

Ta kontakt

Undersøk det relevante arbeidet

Bruk arbeidet på denne siden til å undersøke tilnærmingen vår. Spør om avveiningene og forutsetningene bak hvert resultat. Etablerte en avdeling for teknisk støtte — 10,000 kunder betjent av en supportavdeling bygd opp fra bunnen av

Etablerte en avdeling for teknisk støtte Ta kontakt →

Etablerte en avdeling for teknisk støtte

Etablerte en avdeling for teknisk støtte som betjente over 10 000 kunder med IT-støtte og feilsøking, og fulgte opp kundehenvendelsene i et CRM-system.

Ledet et team som leverte IT-støtte

Ledet et team som leverte IT-støtte, datagjenoppretting og maskinvarereparasjoner til over 1 000 kunder, og sikret høy servicekvalitet.

Konfigurerte og installerte 1 000 Wi-Fi-rutere

Konfigurerte og installerte 1 000 Wi-Fi-rutere og forbedret nettverkstilgangen og ytelsen for kundene.

Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner

Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner og sikret rask og effektiv løsning av maskinvare- og programvareproblemer.

Ga 24/7-støtte for ca. 1 000 IPTV/OTT-servere

Ga infrastrukturstøtte døgnet rundt, 24/7, for en IPTV/OTT-strømmeplattform og administrerte ca. 1 000 servere i tillegg til kundeeide systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

Gjenopprettet data fra SD-kort, HDD, SSD og RAID

Utførte datagjenoppretting fra et bredt spekter av medier — SD-kort, HDD-er, SSD-er, RAID-oppsett, eksterne disker og Mac-systemer.

Diagnostiserte og reparerte bærbare datamaskiner

Diagnostiserte og reparerte maskinvare i bærbare datamaskiner — skjermer, hengsler, tastaturer, styreflater, hovedkort og strømforsyning — og løste programvareproblemer på Linux, Windows og Mac.

Leter dere etter IT-støtte og helpdesk?

Bruk de tilknyttede arbeidene til å vurdere relevant erfaring. Fortell oss hva dere skal bygge; vi kan diskutere omfang, fremgangsmåte og overlevering.

Ta kontakt Hele porteføljen

Avgrens oppgaven før bestilling

Beskriv enheten eller tjenesten, observerte symptomer og dataene som må bevares. Vi kan fastslå det tryggeste nyttige undersøkelsessteget.

Se hva det koster Ta kontakt →

Gå gjennom kravene med oss

Fortell hva dere trenger innen «IT-støtte og helpdesk», inkludert fristen og teamet som skal vedlikeholde løsningen. Vi kan drøfte en praktisk vei videre.

Ta kontakt

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Ta med deg denne siden

Visittkort

Laget med kjærlighet av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Opphavsrett © 2025 – nå · Engineer ApS · Alle rettigheter forbeholdt.

Skrevet ut fra https://engineer.company/nb/services/it-support/