Engineer

Mål för återställningspunkt

den längsta period vars data får gå förlorade

Vad det är

Ett mål för återställningspunkt, ofta förkortat RPO efter recovery point objective, anger hur långt bakåt i tiden man får gå när data återställs efter ett avbrott. Ett mål på en kvart innebär att högst förändringarna under de sista femton minuterna får gå förlorade i det angivna scenariot. Om det senaste verifierade läget är femtio minuter gammalt missar man målet även om tjänsten kan startas om omedelbart.

Ange vilka data och vilka händelser målet gäller. En tillfällig cache kan ofta byggas upp igen från en tillförlitlig källa. Förlorade accepterade order är en annan sak, speciellt om kunden redan fått ett svar. En borttagen rad, ett regionalt driftavbrott och ett intrång i ett administratörskonto kan göra olika kopior åtkomliga. Ett mål för ett särskilt register och en beskriven händelse går att pröva.

Målet för återställningstid handlar om hur länge tjänsten får vara otillgänglig. Målen vill därför ha olika svar. Återställningspunkten anger vilket läge som har överlevt. Tiden anger när tjänsten är användbar igen. En kopia från föregående dygn kanske går att återläsa på några minuter men kostar en dags förändringar. En färsk kopia kan ta så lång tid att lokalisera och kontrollera att tidsmålet överskrids.

Använd begreppet i ett beslut

Använd ”Vad är ett mål för återställningspunkt?” i ett konkret beslut. Vi kan knyta begreppet till systemet ni bygger eller köper. Säkerhetskopior som testas i stället för att tas för givna, och en skriftlig plan för den morgon då en server inte startar igen.

Se våra tjänster Hör av er →

Granska antagandena bakom ordet

Använd förklaringen och det länkade arbetet för att formulera frågor till projektet. Vi kan undersöka antagandena tillsammans innan ett verktyg väljs. Automatiserade 100 kritiska säkerhetskopior — 100 automatiserade kritiska säkerhetskopior av databaserna

Automatiserade 100 kritiska säkerhetskopior Hör av er →

Varför det spelar roll

En körplan för säkerhetskopiering är en del av konstruktionen. Målet beskriver vad som ska kunna återfås. Ett jobb som är planerat var femte minut kan halka efter, sakna en primär åtkomst eller lämna en logg som inte går att spela upp. Vid en övning kan man lägga kända ändringar vid särskilda tider och se vilket sammanhängande läge som återställs. Det faktiska resultatet kan visa problem som en logg med lyckade kopieringar inte fångar.

Sätt målet utifrån vad organisationen kan och vill återskapa. Vad händer med en kvittens, godkänd bokning eller leverantörshändelse från den förlorade perioden? Vissa händelser kan läsas igen från en oberoende logg. Andra finns bara i appen som tog emot dem. Bedöm arbetet och risken och utse en ansvarig tillsammans med verksamheten. Ett ambitiöst mål för ett viktigt register kan vara mer användbart än samma mål för varje rapport och cache.

Flera metoder kan kombineras. Ett ögonblicksläge följt av en transaktionslogg går i vissa fall att återställa till en senare tidpunkt. En replika kan föra över ett fel lika snabbt som en giltig ändring. En separat eller oföränderlig kopia är användbar när rätt person kan hitta, öppna och kontrollera den även om den vanliga miljön är nere.

Så ser det ut i praktiken

Engineer ApS beskriver säkerhetskopior som faktiskt har återställts och publicerar sina ramar för tillgänglighet och överlämning på sidan om servicenivåer. Det fallet berättar om arbetet med återställning. Följande siffror gäller en fiktiv övning.

En butik väljer femton minuter som mål för accepterade order om databasen faller bort. Den skapar ögonblickslägen och lagrar en följd av transaktioner separat. Klockan 14.00 bryts tillgången till den primära databasen under ett försök. Lägg in kända testorder både före och efter 13.45 samt en avbokning och en betalningsändring. Låt den jourhavande arbeta med den behörighet rollen faktiskt kommer att få. Återställ till en avskild miljö och välj det senaste sammanhängande läge som kan verifieras.

Om alla väntade transaktioner till och med 13.50 finns, är den mätta luckan tio minuter. Målet klarades i övningen. En ensam order med tidsstämpeln 13.58 räcker inte för att dra slutsatsen två minuter om äldre poster saknas. Jämför kända identiteter och summor och kontrollera de referenser som en order behöver för att kunna hanteras. Bevara underlaget och redovisa vilka åtgärder som behövs för beställningar som kom in efter den verifierade tidpunkten. Mät för sig när tjänsten går att använda.

Ändra situationen i ett nytt försök. Ta till exempel bort den normala åtkomsten till kontrollplanet eller simulera att en rad raderas och välj en ren tidpunkt före ändringen. Undersök vilka kopior som går att komma åt under det villkoret. Varje övning ger stöd för sitt scenario och visar vilka beroenden som bör prövas nästa gång.

Var det går fel

Fördröjningen på en replika är sällan ett mått på all möjlig förlust. Orderuppgifter kan skrivas till ett lager och tillhörande kvitton till ett annat. Om gränserna skiljer sig kan databasen hänvisa till filer som inte finns. Kontrollera de länkade uppgifterna tillsammans vid en riktig återställning.

Ett försök kan också bygga på att en person råkar minnas en odokumenterad åtgärd eller har en nyckel som inte finns till vardags. Använd den beredskapsroll, dokumentation och de behörigheter som faktiskt överlämnas. Ange vilka villkor som krävs för att måttet ska hålla. Tiden för att få fram kopian är också relevant för det egna tidsmålet.

Ta slutligen upp målet när det blir svårare att återskapa data. När systemet endast speglade en manuell lista kunde en dags förlust kanske repareras. När det är den enda godkända källan har samma förlust en annan betydelse. Uppdatera målet och öva med den verksamhet som påverkas av den förändrade förutsättningen.

Läs mer

- NIST:s beredskapsguide för myndigheters informationssystem
- AWS Well-Architected om mål för katastrofåterställning
- NIST:s definition av recovery point objective

Ordlista

Välj utifrån era faktiska förutsättningar

Ta med driftsättningsvägen, driftsriskerna och dem som har jour. Vi kan avgränsa en förändring med kontroller, en väg tillbaka och tydligt ansvar.

Se vad det kostar Hör av er →

Gör begreppen praktiska

Fråga hur ”Vad är ett mål för återställningspunkt?” gäller i er organisation. Ett konkret exempel från ert nuvarande system räcker för att börja samtalet.

Se våra tjänster

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.

Utskrivet från https://engineer.company/sv/glossary/recovery-point-objective/