Engineer

Runbook

testade steg för en återkommande driftuppgift

Vad det är

En runbook är en testad instruktion för en driftuppgift. Den beskriver när uppgiften ska utföras, vilka förutsättningar den kräver, hur den utförs och hur man känner igen resultatet. Operatören kan följa stegen själv. Instruktionen kan också förklara ett automatiserat förfarande och vilka kontroller det gör. Uppgiften kan vara att förnya ett certifikat, prova att återställa en säkerhetskopia eller gå tillbaka till en känd konfiguration.

AWS rekommenderar runbooks för återkommande driftuppgifter och playbooks för undersökning av problem. Orden används på olika sätt av olika grupper. Se vad läsaren behöver veta när instruktionen öppnas. Om uppgiften är känd kan stegen föra från ett visst utgångsläge till ett definierat resultat. Om orsaken eller den rätta åtgärden är okänd behöver instruktionen ange vilka observationer som leder till nästa beslut.

Instruktionen kan vara kort. Den behöver ange system, miljö, behörighet, ansvarig person, nödvändiga kontroller och hur man vet att det är klart. Den anger också när operatören ska avbryta och vem som kan hjälpa till. Att ett verktyg rapporterar att det är färdigt och att tjänsten fungerar för användarna är olika saker. Varje steg ska kunna bedömas med de iakttagelser som hör dit.

Använd begreppet i ett beslut

Använd ”Vad är en runbook?” i ett konkret beslut. Vi kan knyta begreppet till systemet ni bygger eller köper. Överlämningar, driftinstruktioner och manualer som låter din egen personal driva systemet utan att ringa den som byggde det.

Se våra tjänster Hör av er →

Granska antagandena bakom ordet

Använd förklaringen och det länkade arbetet för att formulera frågor till projektet. Vi kan undersöka antagandena tillsammans innan ett verktyg väljs. En infrastrukturplan för 14 avdelningar — 14 forskningsavdelningar under en och samma infrastrukturplan

En infrastrukturplan för 14 avdelningar Hör av er →

Varför det spelar roll

Mitt under ett avbrott kan personen som svarar känna tjänsten och ändå sakna erfarenhet av verktyget för återställning. En användbar instruktion sparar arbetet med att rekonstruera tillvägagångssättet ur minnet. Läsaren kan kontrollera att rätt system och rätt data är valda och kan se vad som behöver ha hänt innan nästa steg. Detta är särskilt viktigt när jouren byts eller när flera avdelningar måste bidra.

Arbetet med att skriva instruktionen gör också dolda förutsättningar synliga. En kollega kan anse att kopian är klar när ett jobb har körts färdigt. Den som övar kan upptäcka att nästa verktyg kräver ytterligare en behörighet eller att rapporten utelämnar rader som inte gick att kopiera. En instruktion gör sådana skillnader tydliga. Teamet kan sedan avgöra vilka delar som kan automatiseras och vilka beslut en person fortfarande måste fatta.

Uppdatera instruktionen när en förutsättning ändras. En namngiven ägare kan hålla texten nära den kod eller konfiguration som styr uppgiften och ändra dem tillsammans när det behövs. En övning med en annan person kan fånga antaganden som författaren själv tar för givna. Teamet kan också pröva hur operatören hittar instruktionen om den vanliga dokumenttjänsten eller inloggningen är nere.

Så ser det ut i praktiken

Tänk dig en rutin som ska visa att en säkerhetskopia av en rapportdatabas går att återställa. Instruktionen anger databasens namn, en isolerad miljö och kontot med behörighet att läsa kopian och skapa testdatabasen. Den ber operatören kontrollera kopians ursprung och ålder och bekräfta att inget system i skarp drift använder testmiljön. Operatören skriver ned vilken kopia som valts och när återställningen började.

Nästa steg anger vilket verktyg som används och var resultatet loggas. Efter återställningen kör operatören en känd rapport, jämför några förväntade värden och tittar på datumet för den nyaste posten. Om värden saknas, källan är fel eller

rapporten inte fungerar ska operatören pausa och kontakta den som står i vägledningen. Efter en lyckad övning skriver teamet ned tiden och tar bort den tillfälliga kopian och övningens särskilda åtkomst enligt planen.

Låt sedan en kollega pröva instruktionen med en kopia som avsiktligt är äldre än tidsgränsen för övningen. Skillnaden ska synas innan återställningen startar. Kollegan ska veta vilken uppgift som behöver sparas och var den ska rapporteras. Ägaren rättar oklara steg efter övningen. Den uppmätta tiden visar vad som hände under de villkor som verkligen provades.

Engineers fall om säkerhetskopior som faktiskt har återställts visar ett dokumenterat arbete med återställningsprov. En lyckad kopiering ger inget besked om hur användbar den återställda databasen är. Rapportdatabasen ovan är ett tänkt exempel på en instruktion med resultat och gränser som andra kan pröva.

Anteckna även vad som kan delas efter övningen utan att kopiera personuppgifter eller hemliga värden. En kort rapport kan ange miljön, vilka kontroller som kördes och vilken händelse som startade tidtagningen. Om säkerhetskopian gick att läsa men rapporten saknade de senaste raderna, hör båda observationerna hemma i rapporten. Teamet behöver den skillnaden när det väljer nästa kopia eller ändrar gränsen för när instruktionen ska avbrytas.

Var det går fel

Stegen förutsätter att allt annat fungerar. Om den vanliga inloggningen eller övervakningen är nere får teamet inte tappa den godkända vägen till instruktionen och dess kontroller. Repetera hur rätt person hittar dem.

Instruktionen säger vad man ska klicka på. Ett ändrat gränssnitt kan snabbt göra en bild inaktuell. Beskriv vad åtgärden påverkar, vilket resultat som väntas och vilka avvikelser som ska avbryta den.

Samma instruktion används för alla symptom. Många fel kan se likadana ut. Samla observationer så att den nödvändiga uppgiften är identifierad innan stegen följs.

Bara författaren har testat den. Låt en kollega arbeta i en säker miljö. Be den personen notera var en förkortning, en behörighet eller ett resultat måste gissas för att komma vidare.

Läs mer

- AWS om runbooks — förberedda instruktioner, ansvar och underhåll.
- AWS om playbooks — hur observationer leder till rätt åtgärd.
- Googles erfarenheter av akuta incidenter — att öva i förväg och lära av tidigare händelser.

Ordlista

Välj utifrån era faktiska förutsättningar

Ta med beslutet, människorna som berörs och alternativen som övervägts. Vi kan tydliggöra avvägningarna och lämna en dokumenterad rekommendation.

Se vad det kostar Hör av er →

Gör begreppen praktiska

Fråga hur ”Vad är en runbook?” gäller i er organisation. Ett konkret exempel från ert nuvarande system räcker för att börja samtalet.

Se våra tjänster

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.

Utskrivet från https://engineer.company/sv/glossary/runbook/