**Engineer**

# Gav support 24/7 för ca 1 000 IPTV/OTT-servrar

Gav infrastruktursupport dygnet runt, 24/7, för en IPTV/OTT-strömningsplattform och administrerade ca 1 000 servrar samt kundägda system för globala kunder i Kina, USA och Tyskland.

2015 – 2022

**1,000**

servrar med support dygnet runt, över hela världen

**Situation.** Det här var en strömningsplattform för IPTV/OTT med kunder spridda över Kina, USA och Tyskland, vilket innebar att det inte fanns någon lugn timme att göra underhåll på — någon, någonstans, tittade alltid. Driftstopp på en sådan plattform är inget abstrakt mått; det är någons tv som bara stannar, och den personen bryr sig inte om varför.

**Uppgift.** Att hålla plattformens infrastruktur tillgänglig dygnet runt var uppgiften — verkligen dygnet runt, inte ”kontorstid plus ett jourschema som ingen svarar på”.

**Handling.** 24/7-supporten omfattade ungefär tusen servrar, plus ett stort antal kundägda system därtill — som administrerades, övervakades och hölls säkrade och konfigurerade i hela strömningsmiljön. Eftersom kunderna fanns i tre mycket olika tidszoner fanns ”efter kontorstid” egentligen inte; ett problem kl. 3 på natten lokal tid var bästa sändningstid för någon annan, så det behandlades som bästa sändningstid. En stor del av arbetet bestod i att märka när något började glida innan det blev ett avbrott, eftersom man på en direktsänd strömningsplattform inte får chansen att rätta till saker i lugn och ro i efterhand.

**Resultat.** Plattformen förblev oavbrutet tillgänglig för en global publik, med problem som fångades upp och hanterades vid vilken timme de än dök upp, innan de nådde en tittares skärm. För en tjänst som går 24/7 är det hela jobbet —

framgång ser ut som att ingenting händer, vilket är precis vad tittarna ville ha.

### Använd erfarenheten i ert projekt

Använd ”Gav support 24/7 för ca 1 000 IPTV/OTT-servrar” som utgångspunkt för en liknande utmaning i er organisation. Tjänsterna bakom arbetet finns tillgängliga för ert projekt. Övervakning och larm som säger till medan ett fel fortfarande är litet, och siffrorna som visar hur ofta det förblir så.

**Se våra tjänster** Hör av er →

### Se bakom resultatet

Läs om situationen, besluten och resultatet i exemplet. Vi kan diskutera vad som passar era förutsättningar och vad som kräver ett annat angreppssätt. Gav support 24/7 för ca 1 000 IPTV/OTT-servrar — 1,000 servrar med support dygnet runt, över hela världen

**Se våra tjänster** Hör av er →

## Behöver du infrastruktursupport dygnet runt?

Prata om ert projekt med ingenjören som ansvarar för leveransen. Vi avtalar omfattning, hur priset beräknas och överlämning skriftligt innan arbetet börjar.

Roll i uppdraget: Infrastrukturingenjör. Det bygger på Infrastruktur, Molntjänster, Tillförlitlighet och säkerhetskopiering, Övervakning och observerbarhet, Nätverk och VPN, Linux och servrar och Systemadministration. Och nu när ni är här: vi är ganska bra på Tillförlitlig drift och övervakning, Systemadministration och IT-support och helpdesk.

**Hör av er** Se våra tjänster

## En del av **en längre historik** — och den finns i sin helhet här.

Varje post är skriven på samma sätt: situationen, uppgiften, vad vi gjorde och vad som förändrades.

**Se hela historiken**

### Definiera förbättringen ni behöver

Ta med driftsättningsvägen, driftsriskerna och dem som har jour. Vi kan avgränsa en förändring med kontroller, en väg tillbaka och tydligt ansvar.

**Se vad det kostar** Hör av er →

# Behöver du infrastruktursupport dygnet runt?

Fråga om besluten bakom ”Gav support 24/7 för ca 1 000 IPTV/OTT-servrar”. Ni talar med personer som kan förklara arbetet och bedöma ert eget projekt.

Se våra tjänster

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.

Utskrivet från https://engineer.company/sv/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/