**Engineer**

{ Tillförlitlig drift och övervakning }

# Vet före dina kunder

Övervakning och larm som säger till medan ett fel fortfarande är litet, och siffrorna som visar hur ofta det förblir så.

## Håller ni fortfarande på att reda ut vad ni behöver?

Berätta vad som inte fungerar eller vad ni försöker bygga. Vi säger vad det skulle kräva, ungefär vad det skulle kosta och om vi är rätt personer för uppgiften.

**Från 1 400 DKK i timmen, exklusive moms — och mindre per timme vid en längre bokning.**

**Hör av er** Se vad det kostar

Utvalt arbete som visar den här tjänsten.

### Gör tjänsten till ett resultat

Låt ”Tillförlitlig drift och övervakning” stödja ett affärsmål. Vi kan knyta det tekniska arbetet till användarna, driften och besluten det ska stödja. Övervakning och larm som säger till medan ett fel fortfarande är litet, och siffrorna som visar hur ofta det förblir så.

**Hör av er**

### Granska det relevanta arbetet

Använd arbetet på sidan för att granska vårt angreppssätt. Fråga om avvägningarna och förutsättningarna bakom varje resultat. Byggde företagets första observerbarhetsdashboard — företagets första överblick över de egna systemen

**Byggde företagets första observerbarhetsdashboard** Hör av er →

### Byggde företagets första observerbarhetsdashboard

Utvecklade och lanserade företagets första dashboard för observerbarhet, med realtidsinsikt i systemens prestanda och datavisualisering på den stora tv:n på kontoret.

### Drev 10 PostgreSQL- och MS SQL-servrar på Ubuntu

Utformade, driftsatte och underhöll 10 PostgreSQL- och MS SQL-servrar på VPS:er med Ubuntu Linux och säkerställde optimal serverprestanda och tillförlitlighet.

### Minskade driftrisken med Grafana och Prometheus

Minskade driftriskerna genom att införa en dashboard för övervakning med Grafana och Prometheus, vilket förbättrade systemets tillförlitlighet.

### Administrerade 40 webbplatser på Apache och Nginx

Administrerade 40 webbplatser på värdservrar med Ubuntu Linux, Apache och Nginx och säkerställde hög tillgänglighet och prestanda.

### En kartprodukt, buren hela vägen

Utformade, utvecklade och stödde infrastruktur, databearbetning och en kartapplikation under 2 år, med både programvaruleveranser och driftunderhåll.

### Byggde e-post med failover och leveransloggning

Byggde e-post som en förmåga i plattformen — tre leverantörer med failover, webhooks för leveranser, loggning av utskick och leveranser, mallar och kampanjer — bakom en startkontroll som vägrar starta utan en leverantör.

### Ansvarade för plattformens Azure-driftsättningar

Ansvarade för plattformens driftsättningar till Azure från början till slut och hanterade releaser i utvecklings-, staging- och produktionsmiljöerna.

### Gav support 24/7 för ca 1 000 IPTV/OTT-servrar

Gav infrastruktursupport dygnet runt, 24/7, för en IPTV/OTT-strömningsplattform och administrerade ca 1 000 servrar samt kundägda system för globala kunder i Kina, USA och Tyskland.

### Höll strömmade IPTV-signaler igång oavbrutet

Säkerställde oavbruten leverans av strömmade IPTV-signaler mellan leverantörer och kunder och övervakade och underhöll strömningsnätet och IP-telefonin dygnet runt.

### Byggde infrastruktur som ännu körs år senare

Planerade och implementerade ny infrastrukturfunktionalitet för interna och externa system och byggde lösningar som höll tillräckligt väl för att fortfarande vara i drift flera år senare med minimala ändringar.

### Flyttade långsamt arbete till en jobbkö i River

Flyttade långsamt arbete från anropsvägen till en jobbkö i River — 15 workermoduler, 8 schemalagda uppgifter och 20 pg_cron-jobb — så att ett anrop returnerar medan arbetet bakom det fortsätter.

### Byggde egen felövervakning och spårning

Byggde egen felövervakning och OpenTelemetry-spårning i stället för att köpa dem — sanering av nyttolaster, upptäckt av toppar och regressioner, symbolisering och ett syntetiskt hjärtslag — bakom 11 operatörsvyer.

### Byggde hastighetsbegränsning som stänger vid fel

Byggde skydd mot missbruk som stänger vid fel — 22 hastighetsbegränsare i Redis, Cloudflare Turnstile, idempotenta anrop och ett ursprungslås — så att plattformen avvisar botar och anropsfloder i stället för att lita på sina anropare.

### Tre lås på dörren, inget av dem låst

Hittade och åtgärdade tre skydd mot brute force-attacker över SSH som aldrig hade fungerat: en jail som bevakade port 22 medan daemonen lyssnade på 1986, en hastighetsbegränsning som skuggades av en bredare regel ovanför den och en spärråtgärd vars binärfil aldrig gick att hitta, så att ingen spärr någonsin hade tillämpats.

### Bevisade att intrångsspärren fungerar varje gång

Bevisade spärrkedjan mot intrång från början till slut vid varje härdningskörning genom att spärra en reserverad testadress, läsa den kärnregel som uppstod och häva spärren i ett städblock som alltid körs, så att en jail som slutar fungera fäller körningen i stället för att rapportera att allt är i ordning.

### Backupautomatik med en tydlig återläsningsmetod

Implementerade restic-backupautomatik med lagringspolicy, integritetskontroll och ett flöde för månatliga återläsningstest; dokumenterade aktivering av lagring och kontroll av en verklig återläsning som separata driftsteg.

### Byggde värdövervakning med dödmansgrepp

Byggde övervakning med dödmansgrepp som pingar bara så länge minne och disk är i gott skick, så att en försämrad värd larmar genom att tystna — och upptäckte sex variabelnamn som sa ”free” där kontrollen korrekt mätte ”available”, en storleksordning isär på en maskin med 464 MB.

### Fick Ansibles check mode att tala sanning

Fick check mode att tala sanning i hela plattformen efter att ha hittat sex sonder som fattade beslut utifrån ett värde som värddatorn aldrig gav, eftersom command-modulen i Ansible rapporterar framgång under --check medan den hoppar över kommandot helt.

### Byggde 7 skrivskyddade rapportroller för värdar

Byggde sju skrivskyddade rapportroller som återger en värd i drift som Markdown — fakta, åtkomst, git, mätvärden, trafik, säkerhet och leverantörsinventering — under regeln att inget tal skrivs ut som körningen inte har mätt.

### Delade upp varje driftshemlighet per värd

Delade upp de fyra driftshemligheterna per värd efter att ha konstaterat att två värdar som delar ett dödmansgrepp larmar mindre än två separata grepp, inte mer, och att en delad lösenfras för säkerhetskopior kan ge tillgång till båda värdarnas kopior, även i separata repon, om någon får tag på den och kan läsa båda reponas krypterade data och nyckelfiler.

### Ett begränsat händelseflöde i en macOS-app

Begränsade händelsebuffertar och loggning efter en dokumenterad macOS-incident med en tillväxt på 41 MB i sekunden och 111 GB komprimerade sidor på en maskin med 36 GB; en dokumenterad fullständig testkörning minskade kärnans loggrader från 610 996 till 1 411.

### Mätte 13 adresser helt utan spårning

Mätte tretton adresser enbart utifrån webbserverns egen åtkomstlogg — ingen cookie, ingen spårare och ingen tjänst från tredje part — maskerade klientens nätverk när varje rad skrivs och förde in resultatet i ett permanent arkiv med 21 dagliga räkningar och 20 månatliga fasetter.

### Fick sex insamlare att ange vad de hoppade över

Fick sex rapporterande insamlare att ange den del av sin indata som de aldrig läste — filer som förblev stängda, sonder som inte installerats, journalrader som inte kändes igen — och anpassade tröskelvärden till 116 mätningar, efter att ha konstaterat att en blind insamling och en värd i gott skick ger samma sida.

## Letar ni efter Tillförlitlig drift och övervakning?

Använd de länkade arbetena för att bedöma relevant erfarenhet. Berätta vad ni behöver bygga; vi kan diskutera omfattning, arbetssätt och överlämning.

**Hör av er** Hela portföljen

Avgränsa uppdraget före beställning

Ta med driftsättningsvägen, driftsriskerna och dem som har jour. Vi kan avgränsa en förändring med kontroller, en väg tillbaka och tydligt ansvar.

**Se vad det kostar** Hör av er →

# Gå igenom era krav med oss

Berätta vad ni behöver inom ”Tillförlitlig drift och övervakning”, vilken tidsram ni önskar och vilket team som ska förvalta lösningen. Vi kan diskutera en praktisk väg framåt.

**Hör av er**

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

**Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.**

**CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N**

**Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.**

**Utskrivet från https://engineer.company/sv/services/site-reliability/**