**Engineer**

# Знизила операційні ризики з Grafana і Prometheus

Знизила операційні ризики, впровадивши дашборд моніторингу на базі Grafana та Prometheus, підвищивши надійність системи.

2022 – 2024

## проблеми видно заздалегідь, а не після скарг

**Ситуація.** Проблеми зазвичай помічали вже після того, як вони зачіпали користувачів, бо не було єдиного огляду стану систем. Без такої видимості команда постійно опинялася в обороні: реагувала на те, що вже пішло не так, замість того щоб передбачати це.

**Завдання.** Метою було знизити операційний ризик, давши команді змогу бачити в реальному часі стан систем, від яких вона залежала.

**Дія.** Розбудовано рівень спостережуваності: дашборд моніторингу на Grafana і Prometheus, інструментовані ключові сервіси і — що справді важливо — метрики, які щось означали, а не показні числа, що створюють видимість бурхливої діяльності, але нічого не кажуть. Далі для цих метрик налаштовано порогові значення сповіщень і виведено їх туди, де команда справді їх побачить і зможе діяти, поки ще є час.

**Результат.** Проблеми почали виявляти й усувати до того, як вони загострювалися, і надійність систем від цього зросла. Команда перейшла від реактивного гасіння пожеж до спокійнішої й завбачливішої роботи: проблеми вдавалося вловити, поки вони ще були дрібними й нудними.

### Застосуйте цей досвід у своєму проєкті

Використайте «Знизила операційні ризики з Grafana і Prometheus» як відправну точку для схожого завдання у вашій організації. Послуги, що стоять за цією роботою, доступні й для вашого проєкту. Перевірено, випущено і з можливістю відкату, тож зміни доходять до клієнтів у вівторок удень, а не пізно в п'ятницю.

**Переглянути наші послуги** Зв'язатися з нами →

### Дізнайтеся, що привело до результату

Прочитайте про ситуацію, рішення та результат цього прикладу. Ми можемо обговорити, що відповідає вашим умовам, а що потребує іншого підходу. Знизила операційні ризики з Grafana і Prometheus — проблеми видно заздалегідь, а не після скарг

**Переглянути наші послуги** Зв'язатися з нами →

## Хочете виявляти проблеми до того, як вони зашкодять?

Обговоріть свій проєкт з інженером, відповідальним за виконання. Обсяг, основу розрахунку вартості та передачу результатів узгоджуємо письмово до початку робіт.

Роль у цій роботі: Інженер інфраструктури. Тут задіяні DevOps, Інфраструктура, Автоматизація та CI/CD, Надійність і резервне копіювання та Моніторинг і спостережуваність. І, до речі, ми добре вмієм DevOps та автоматизація CI/CD та Надійність та моніторинг (SRE).

**Зв'язатися з нами** Ознайомтеся з нашими послугами

## Одна частина **довшого переліку** — і він увесь на цьому сайті.

Кожен запис написано однаково: ситуація, завдання, що ми зробили і що змінилося.

**Переглянути весь перелік**

### Визначте потрібне покращення

Опишіть шлях розгортання, експлуатаційні ризики та чергову команду. Ми можемо визначити зміну з перевірками, шляхом відновлення та чіткою відповідальністю.

**Дивитися, скільки це коштує** Зв'язатися з нами →

# Хочете виявляти проблеми до того, як вони зашкодять?

Запитайте про рішення в роботі «Знизила операційні ризики з Grafana і Prometheus». Ви говоритимете з людьми, які можуть пояснити роботу й оцінити ваш проєкт.

**Переглянути наші послуги**

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

**Дбайливо зроблено з любов'ю — D.**

**CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N**

**Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.**

**Надруковано з https://engineer.company/uk/portfolio/cut-operational-risk-with-grafana-and-prometheus/**